



Contrat Unique de la Ville d'Aulnay-sous-Bois Volet opérationnel 2018

Décembre 2018

PRESENTATION DE LA METHODE

La loi de programmation du 21 février 2014 prévoit une réévaluation annuelle du volet opérationnel du Contrat de ville, en concertation avec la ville, l'Etat et leurs partenaires. Les associations présentes sur le territoire, ainsi que le Conseil citoyen, sont associés à ce travail de réévaluation.

Le Contrat unique d'Aulnay-sous-Bois a été signé le 22 octobre 2015. Il prévoit des dispositions en matière de « pilotage, suivi et évaluation du Contrat de ville » (chapitre III, 6° section). Plusieurs temps de travail ont eu lieu au cours du mois de mai 2017 en présence des partenaires afin de préparer la réévaluation 2017.

Le document ainsi produit conserve l'architecture initiale :

- il est découpé en trois « piliers » : cadre de vie et renouvellement urbain (pp. 3-15), emploi et développement économique (pp.16-25), cohésion sociale (pp.26-46),
- pour chaque objectif (« axe ») stratégique numéroté sont présentés plusieurs actions en cours ou projets à l'étude, portés par la ville, par l'Etat, par leurs partenaires ou par des associations, destinés à réaliser l'objectif (« objectifs opérationnels »),
- les parties grisées en tête de chaque axe stratégique résument les objectifs opérationnels. Ils n'ont pour le moment pas été amendés, et feront l'objet d'un travail affiné à plus long terme, en accord avec les services de l'Etat,
- les parties grisées en fin de chaque axe stratégique (« impacts croisés » et « indicateurs et critères de réussite »), de même, n'ont pour le moment pas été amendés, et feront eux aussi l'objet d'un travail affiné, là encore en accord avec les services de l'Etat.

Les modifications réalisées entre 2016 et 2018 relèvent soit de l'ajout d'un nouveau projet ou action, soit d'une modification (sur le fond ou sur la forme). L'état de ces modifications est résumé dans le rapport politique de la ville.

Pilier 1 : Cadre de vie et renouvellement urbain

« Construire la ville de demain »

Enjeu 1.1 : Qualité Urbaine

Axe stratégique

Objectifs opérationnels

1.1.1 Réduire la dégradation urbaine (habitat et espace public)

- Poursuite et intensification des actions menées dans le cadre du renouvellement urbain visant à améliorer la qualité urbaine (fin du PRU et lancement du NPRU)
- Poursuite de la réduction de la précarité énergétique en améliorant le bilan thermique et la maîtrise des consommations dans le logement collectif et individuel et dans les équipements publics
- Renouvellement du patrimoine routier municipal
- Diminution des surfaces entretenues par la commune en s'appuyant sur les opérations de résidentialisation (clarification de la répartition des surfaces entre commune et résidences, conception coordonnée avec les bailleurs sociaux et les copropriétaires, optimisation de l'entretien)
- Accompagnement de la sauvegarde des copropriétés

Projets/actions

Achever le PRU à la Rose des Vents

- Démolition du dernier point dur du quartier en deux temps (partie logement et partie commerciale): « le Galion », ensemble immobilier imbriqué constitué d'une dalle à usage de galerie commerciale avec parkings enterrés, et d'une barre et de deux tours (184 logements) + reconstitution de l'offre de logements démolis. Relogement achevé : Démarrage du chantier de démolition en juin 2018. Logement Francilien, Sequano Aménagement / ANRU, CDC, Région.
- Etude menée sur le projet de reconstruction : le programme, mis en œuvre dans le cadre de la ZAC des Aulnes, prévoit la construction de 270 logements, perpendiculaires à la rue Matisse, avec porosités paysagères, stationnement souterrain, création d'un parvis devant l'église, réalisation d'une coulée verte rue Matisse, réalisation d'un îlot d'activité avec un marché couvert en rez-de-chaussée.
- Réhabilitation des tranches 6 et 7 Vent d'Autan (421 logements) avec travaux d'espaces publics (création voie nouvelle) et résidentialisation. Logement Francilien / 2018.

Mettre en œuvre le Protocole de préfiguration du NPNRU

- Protocole de préfiguration du NPNRU signé en novembre 2017. Programme de rénovation des quartiers Europe / Mitry / Ambourget / Gros Saule (Aulnay) et Beaudottes / Perrin / Montceuleux / Pont Blanc (Sevran). Ajout d'études conjointes avec le Logement francilien sur les secteurs Brise et Aquilon. Dépôt d'une convention devant les partenaires de l'ANRU d'ici fin 2018 / début 2019.
- Etudes préalables à la signature de la convention en cours de finalisation : zooms programmatiques par quartiers (BE BTA) et études thématiques (bailleurs, développement économique, équipements publics, foncier, co-construction). Recollement en cours. Comité technique en mai, copil en juillet. Réunions publiques à l'automne / Villes d'Aulnay et Sevran, Paris Terres d'Envol / I3F, OPH, EH / ANRU, CDC.
- Projet de démolition des tours I3F au 26-28 Schweitzer : relogements démarrés en octobre 2016, arrivent à leur terme. Mi-mai 2018, il ne restait plus que 2 ménages dans les deux tours. Le chantier de déconstruction a débuté au 2^{ème} trimestre 2018.
- Réflexions prospectives sur l'articulation avec l'implantation de la gare GPE : en cours.

Accompagner la sauvegarde de la copropriété de La Morée

- Opération programmée d'amélioration de l'habitat : procédure publique de redressement des copropriétés dégradées, menée autour d'une convention entre les différents partenaires et dont le suivi-animation est assuré par un opérateur extérieur.
- Finalisation des actions du Plan de Sauvegarde achevé, dans le cadre d'une OPAH-CD, 2014-

2019, notamment par interventions sur les espaces extérieurs (résidentialisations) de la copropriété et la scission judiciaire en 5 futures entités. Appel de fonds pour les travaux sur les espaces extérieurs (foncier privé de la copropriété) réalisé en Mars 2018. Lancement prévisionnel des travaux en 2020 (durée 18 mois) et scission judiciaire à l'issue des travaux en 2021. Nécessité de poursuivre l'accompagnement par un dispositif de sortie sur 3 ans (2019-2021). Soliha (ex-PACT 93-94), Copropriété et Ville / ANAH, Etat, Région, Département, CDC, administrateur judiciaire, syndicat principal de la Morée.

- Interventions sur les espaces extérieurs de la Ville (foncier public), en accompagnement de la résidentialisation, prévues dans le cadre de la concession d'aménagement Mitry-Princet. 1^{ère} phase : rue du 8 mai 1945 et parc de La Morée. Livraison prévue fin 2019.
- Intégration du site au périmètre NPNRU, pour la réflexion sur les espaces publics.

Accompagner la sauvegarde de la copropriété de Savigny

- Evaluation du Plan de Sauvegarde de la copropriété Savigny Pair (2010-2015) : bilan et définition des suites à donner / Ville, Copropriété / ANAH / Finalisé fin 2016
- Intégration du site au périmètre NPNRU : lancement d'une étude pré opérationnelle inscrite au protocole de préfiguration, cofinancée par l'ANAH et la CDC. Lancement en septembre 2017. Perspective d'un nouveau dispositif d'accompagnement de la copropriété, à définir.

Prévenir la dégradation des autres copropriétés

- Pré-diagnostic réalisé sur l'identification du parc privé fragile à l'échelle de la ville.
- Lancement à l'été 2018 d'une étude permettant d'affiner ce diagnostic, de prioriser l'analyse sur certains secteurs (notamment, au sein du périmètre NPNRU) pour les copropriétés du Cornouiller, du Gros Saule et de Savigny Impair) et de définir un plan de prévention et d'actions de sauvegarde / Ville d'Aulnay-sous-Bois.

Poursuivre la recomposition foncière et les résidentialisations (hors rénovation urbaine)

- Accompagner la réflexion engagée par la Ville dans le cadre des OAP du PLU 2015 sur le désenclavement du quartier Balagny, par une recomposition et un retraitement des espaces extérieurs et des accès
- Pré-étude de maillage avec la ZA des Mardelles / Garenne, et définition des espaces publics en vue d'une rétrocession à la commune, intégrant la question de la jonction avec la ZA Fosse à la Barbière avec l'implantation de la gare SGP / Ville d'Aulnay-sous-Bois / Etude achevée, en attente d'une décision
- Chanteloup : requalification progressive des espaces publics sur 5 ans dans le cadre du PPI et du projet d'entrée de ville (CUCS et OAP du PLU 2015) / En cours, en accompagnement des projets de résidentialisations des bailleurs / Toit et Joie: résidentialisation achevée (Edison et Vaillant), sécurisation des parkings à venir. OPH : chantier en cours, achèvement prévu début 2019. Espace extérieurs : première phase achevée, en attente du démarrage de l'OPH pour la poursuite.
- Rose des Vents : réflexion en cours pour la résidentialisation de Jupiter en attente (nouvelle étude en cours) : réhabilitation et résidentialisation (cheminements, contrôles d'accès, gestion des OM, jardin) / France Habitation. Transformation du foyer de travailleurs migrants en résidence sociale avec démolition-reconstruction achevée / RSF/ ADEF.
- Gros Saule : 2^{ème} résidence sociale achevée, 180 logements / RSF / Coallia.

Maîtriser les consommations et améliorer le bilan thermique des logements

- Sensibilisation et responsabilisation des locataires aux gestes éco-citoyens, aux économies d'énergie, aux charges, à l'utilisation des équipements,... Exemples : appartement pédagogique sur le Logement Francilien (lancement à l'automne 2017), projet sur les consommations d'eau et écogestes sur les logements INLI à Mitry (lancé début 2018), communication réalisée par la Ville au lancement du déploiement des compteurs Linky (communication arrêtée, Enedis en direct avec les bailleurs sans intervention de la Ville).
- Réfection des réseaux OPH à Mitry et Balagny en cours. Achèvement d'ici fin 2018.

	<p>Maîtriser les consommations et améliorer le bilan thermique des équipements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projet de diagnostic thermique et rénovation des bâtiments communaux, avec élaboration d'un recensement/base de données en cours. En fonction du résultat du diagnostic, plan d'action pour la rénovation. Deux audits énergétiques ont été réalisés sur des bâtiments prioritaires en NPNRU (école Croix Rouge et gymnase Ormeteau) : études en cours de l'application des préconisations. • Programmation d'ateliers collectifs de sensibilisation à l'utilisation des bâtiments rénovés, notamment dans le cadre du collectif de partenaires de la Rose des vents. Ville / Maison de l'environnement, Agence Locale de l'Energie (ALE) et du Climat, ERDF et Croix Rouge Insertion, Service Hygiène et salubrité de la ville, CCAS, Logement francilien, Jardins du Zéphyr. • Transfert en cours de la compétence à Paris Terres d'Envol : ALEPTE créée et opérationnelle. <p>Réduire la consommation d'énergie dans les bâtiments et l'espace publics</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le cadre du plan Climat Energie et du transfert à l'EPT, lancement d'un diagnostic énergétique et d'une convention avec l'ALE. Les Villes sont partenaires de l'ALE, des permanences pour les particuliers seront envisagées d'ici 2019 au plus tard. L'ALE agit déjà sur demande du CCAS pour des animations. • Dans le cadre de l'appel à projet « Territoire à énergie positive », la modernisation de l'éclairage public a été réalisée. L'interconnexion des réseaux de chaleur d'Aulnay-sous-Bois et de Sevran est toujours à l'étude, compte tenu du coût et des transferts de compétence toujours en cours / Paris Terres d'Envol. • Remplacement d'une chaufferie par an, réalisation de deux diagnostics par an. Rénovation de la chaufferie de la Rose des Vents achevée en mai 2017. Rénovation de la chaufferie de Savigny achevée en 2018. Définition de la chaufferie à rénover en 2019 en cours. • Valorisation des travaux d'amélioration par des certificats d'économie d'énergie, dans le cadre d'une convention avec le SIPPAREC. Le processus des CEE s'avère opérationnel, les premiers CEE ont été vendus en 2018, le processus se poursuivra donc en 2019. <p>Mettre en œuvre un accompagnement pédagogique auprès des habitants pour réduire les consommations énergétiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arrêt de la communication et de la sensibilisation dans le cadre du plan climat énergie territorial, suite aux transferts de compétences. L'ALE en est désormais chargée. • Reprise des permanences d'informations énergie, auparavant assurées par la Maison de l'environnement (partenariat ERDF et Croix Rouge Insertion, service Hygiène et salubrité de la ville et CCAS) par l'ALE dans le cadre des transferts de compétences. • Convention signée entre la Ville, l'Etat et EDF pour le déploiement d'ampoules LED dans certains foyers. Les ampoules ont été mises à disposition du CCAS pour la distribution. • Rattachement au PIG Précarité Énergétique et Habitat Indigne lancé en mars 2017 sur Paris Terres d'Envol : Programme d'accompagnement de la rénovation énergétique sur le tissu pavillonnaire et le collectif de moins de 11 logements. Sur la commune d'Aulnay, 245 contacts réalisés, 142 dossiers déposés. Objectif d'accompagner 200 ménages aulnaysiens d'ici la fin du dispositif. 36 subventions pour travaux ont d'ores et déjà été validées, dont près de la moitié sur les secteurs pavillonnaires des QPV (Gros Saule, Perrières, Petits Ormes, Balagny, Trois Quartiers) / ANAH / Paris Terres d'Envol / 2017-2019.
<p>Impacts croisés</p>	<p>Impact important sur le pilier « cohésion sociale », lié à la qualité de l'habitat et des équipements et à la maîtrise des charges. Importance de la concertation et de l'action pédagogique sur ces thèmes, au titre de la citoyenneté et de la promotion du développement durable.</p>
<p>Indicateurs et critères de réussite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Baisse de 20 à 30% de la facture énergétique des ménages sur les immeubles traités • Baisse de 30 à 40% de la facture énergétique de la commune sur les écoles et les équipements anciens • Baisse de 10% de la facture fluides de la commune

	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de 25 % des émissions de GES des bâtiments communaux en 2020 par rapport à 2010 • Utilisation de 25 % d'énergies renouvelables dans la consommation d'énergies par la Ville • Augmentation de 25 % l'efficacité énergétique du patrimoine et de l'éclairage public • Renouvellement du patrimoine routier municipal de 4% par an (aujourd'hui 1,5% par an, programme PRU compris, pour un patrimoine dont la durée de vie varie de 20 à 35 ans) • Réhabilitation thermique des façades • Diminution des surfaces entretenues par la commune, et du coût de leur entretien/ m² dans les quartiers en renouvellement urbain en s'appuyant sur les opérations de résidentialisation (clarification de la répartition des surfaces entre commune et résidences, • Conception coordonnée entre Ville, les bailleurs sociaux et les copropriétaires, optimisation de l'entretien et cohérence des interventions • Maîtrise de l'augmentation liée aux charges de copropriété • Participation des habitants dans le temps • Respect des usages et du patrimoine • Renfort du lien social
--	--

<p>1.1.2 Pérenniser les investissements réalisés et veiller à la qualité du cadre de vie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réactualisation de la charte GUP • Renforcement du partenariat dans le cadre des conventions de Gestion urbaine de proximité (GUP) • Amélioration de la réactivité des interlocuteurs en matière d'habitat, d'espace public et de sécurité dans le cadre des conventions • Développement de la participation des habitants à la préservation du cadre de vie
---	---

<p>Projets/actions</p>	<p>Mettre en œuvre la nouvelle Charte de gestion urbaine de proximité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboration du programme d'actions 2018 de la ville et des bailleurs en contrepartie de l'abattement TFPB, en cours. Comité technique en mars 2018. • Inscription dans la charte, chaque année, des actions concourant à l'amélioration du cadre de vie (type prévention déchets, opérations débarras, embellissement, jardins...) sur les QPV et initiées par la ville, les bailleurs, les associations locales ou habitants. • Intégration d'un suivi de la démarche GUP par les habitants : mise en place de diagnostics en marchant une à deux fois par an et de visites de suivi informelles régulièrement • Mise en place par la Ville d'une équipe assermentée à la veille sur les dépôts sauvages. Ville / financement Région / 2017 <p>Réaliser des projets culturels sur la mémoire de la rénovation urbaine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement de l'achèvement du PRU de la Rose des Vents par un projet audiovisuel (1 web documentaire + 1 court métrage) impliquant les habitants et usagers du Galion, à l'occasion de la démolition de cet ensemble emblématique, ancien cœur de quartier : « Parcours cinéma au Galion » (suivi des étapes de la démolition, place et fonction du marché dans les sociabilités des habitants, trajectoires de vie de quelques locataires du Galion). Restitution prévue le 29/06 au Cap. Logement Francilien / APES pour France Habitation / Collectif 16/9è / ACSA / CGET / 2017-2018 • Projet flashback au Gros Saule : recherche d'archives, interview et présentation audiovisuelle. ACSA / CGET. Diffusion prévue fin 2018. • Projet de résidence d'artiste sur un projet mémoire à la Rose des Vents (collecte images et récits) / Ecole d'Art de Claude Monet
-------------------------------	--

<p>Impacts croisés</p>	<p>Impact très important sur le pilier « cohésion sociale » : participation, adhésion et développement des habitants. A noter le rôle essentiel de la concertation et de l'action pédagogique sur ces thèmes, au titre de la citoyenneté et de la promotion du développement durable, ainsi que des actions impliquant particulièrement les jeunes.</p>
<p>Indicateurs et critères de réussite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfaction des habitants et changement des pratiques en matière de respect des investissements et du cadre de vie. • Diminution des dépôts sauvages et/ou dangereux, des dégradations des halls réhabilités, des équipements et de l'espace public. • Renfort du lien social. • Qualification de l'image du quartier.
<p>1.1.3 Renforcer l'attractivité des parcs et la lisibilité de la trame verte (petits parcs, jardins, alignements) et de la place du canal dans la ville</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de la fréquentation des parcs par les habitants des QPV en s'appuyant sur un jalonnement et sur leur désenclavement • Développement de l'animation et de la valorisation économique des parcs en s'appuyant sur l'arc paysager (loisirs, sports) • Augmentation de l'attractivité des quartiers (trame verte, qualité paysagère, biodiversité...)
<p>Projets/actions</p>	<p>Coordonner les actions de valorisation des parcs et du canal</p> <p>Favoriser l'accessibilité aux parcs paysagers (parc du Sausset, parc Ballanger, canal de l'Ourcq) et améliorer leur attractivité pour en augmenter la fréquentation, notamment par les habitants des quartiers Rose des Vents, Ambourget-Mitry, Gros Saule et Chanteloup, qui en sont riverains :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renforcer le jalonnement vers les parcs et les possibilités d'accès, notamment pour les piétons et les vélos (signalisation distances et temps de parcours). Non lancé • Favoriser les animations inter-parcs / Action en cours entre les équipes pédagogiques du CD et de la Ville (Maison de l'environnement) • Installation et rénovation d'équipements à destination des promeneurs et sportifs. Rénovation des terrains de pétanque et installation d'agréés fitness / En cours • Nouveau projet de végétalisation des pieds de bâtiments lancé « Je sème donc je suis » : à la demande des habitants. Ville. • Proposition d'une solution clé en main d'accès internet wifi public s'intégrant à l'environnement des parcs. Non lancé. • Réunions sur la trame verte et la biodiversité. En cours / Service départemental des espaces verts, Maison de l'environnement, Voies navigables de France. • Etude spécifique sur le parc Ballanger : replacer le parc au cœur de la ville, retravailler les liens avec la ville et avec les autres espaces verts. Installation de jeux d'eau en 2017 à Ballanger, en cours d'amélioration. Ville d'Aulnay-sous-Bois / En cours et en lien avec l'ex site de PSA
<p>Impacts croisés</p>	<p>A terme, impact sur le pilier développement économique / valorisation économique de l'arc paysager. Valorisation de l'environnement pour les habitants.</p>
<p>Indicateurs et critères de réussite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de la fréquentation des parcs • Qualité des animations proposées • Utilisation des infrastructures existantes et souhaits de développement exprimés • Souhaits d'implantation riveraine exprimés par des entreprises du secteur sport et loisirs • Participation des habitants des QPV riverains aux enquêtes sur souhaits et besoins et aux concertations en conseils de quartier et Conseil citoyen.

<p>1.1.4 Limiter les risques liés à l'imperméabilité des sols, aux inondations et au traitement de l'eau</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diminution des coûts liés aux incidents climatiques tant pour la commune que pour les particuliers • Augmentation de la capacité de rétention des eaux de pluie sur la commune • Diminution du volume d'eaux polluées à traiter, lié à la porosité du réseau (infiltration des nappes vers le réseau d'assainissement) • Diminution du niveau de pollution de la nappe phréatique lié aux débordements, aux inondations et à la porosité réseau-nappe • Redimensionnement et renouvellement partiel (ou colmatage) du réseau
<p>Projets/actions</p>	<p>Actualiser le schéma directeur d'assainissement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualisation du Schéma Directeur Assainissement afin d'y intégrer de nouvelles problématiques comme le Grand Paris, les nouvelles opérations immobilières et les inondations. Lancement du marché d'étude fin septembre 2015 / Ville / Agence de l'Eau Seine Normandie et CG 93 / En cours • Mise en œuvre de mesures d'atténuation afin de limiter les dommages lorsque l'imperméabilisation des sols ne peut être évitée (retenue à la source des eaux de pluie, bassins pour optimisation du débit de fuite, infiltration à la parcelle) Ex : intégration de noues dans le projet d'équipement à Balagny. Création du bassin de retenue Arbre vert 300m², automatisation des bassins J.Jaures, création entre 2017 et 2019 des bassins JJ. Rousseau 500m².
<p>Impacts croisés</p>	<p>Impact important attendu en matière de développement durable et de qualité de vie pour les habitants.</p>
<p>Indicateurs et critères de réussite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • diminution des plaintes et demandes d'intervention des habitants • amélioration de la qualité de l'eau

<p>1.1.5 Poursuivre l'équipement en infrastructure numérique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du nombre de riverains raccordés à la fibre • Augmentation du débit offert • Augmentation de l'offre de services publics dématérialisés/ de pôles (publics ou privés) d'accès au web • Développement de l'offre d'équipements intelligents/ connectés
<p>Projets/actions</p>	<p>Finaliser le déploiement du réseau de fibre optique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travaux de câblage du territoire communal en cours / SFR-NUMERICABLE et ORANGE / achèvement du déploiement en 2019. • Suivi intensif du déploiement du réseau fibre FFTH par SFR-Numéricable. • Accompagnement des opérateurs de téléphonie mobile dans le développement de la 4G et de la 5G.
<p>Impacts croisés</p>	<p>Amélioration forte de l'attractivité de ces quartiers pour l'implantation d'activités. Accès facilité pour les habitants aux services numériques et à la formation, renforçant les actions de lutte contre les discriminations et facilitant la réussite de chacun. Intégration de la question des infrastructures au groupe de travail « Numérique » (Pilier social)</p>
<p>Indicateurs et critères de réussite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de créations d'entreprises nouvelles dans les QPV • Nombre de connections aux services publics, aux réseaux de formation

Enjeu 1.2 : Structuration des pôles de la ville
Axe stratégique
Objectifs opérationnels

1.2.1 Hiérarchiser les pôles et conforter leur armature commerciale	<ul style="list-style-type: none"> • Redynamisation et adaptation de l'offre commerciale aux besoins et à l'intensité des pôles • Mise en cohérence des pôles au maillage de transports en commun • Emergence/renforcement des pôles de proximité
Projets/actions	<ul style="list-style-type: none"> • Actions mises en œuvre dans le PRU de la Rose des Vents, à poursuivre avec l'arrivée de la gare GPE et la finalisation du PRU : étude SGP intermodalité en cours de lancement. Ville / SGP / STIF • Dans le cadre du NPNRU et des zooms programmatiques, les préconisations concernent : création d'une polarité commerciale sur le Gros Saule, amélioration des pôles commerciaux Ambourget et de Savigny
Impacts croisés	Impact sur le volet économique, par une meilleure desserte et lisibilité de pôles plus affirmés
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> • Evolution qualitative et quantitative de l'offre de commerces • Fréquentation plus forte des transports en commun par les riverains et utilisateurs de ces pôles

1.2.2 Restructurer l'offre de services publics et créer des pôles de services mixtes (privé/ public, municipaux et autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Adéquation localisation services/ besoins de la population • Augmentation de la fréquentation des services publics
Projets/actions	<p>Créer un pôle de services à Balagny</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipement multimodal : programmation achevée (offre sportive, associative, culturelle et éducative). Double maîtrise d'ouvrage Paris Terres d'Envol (parc) / Ville (bâtiment), coordonnée par la Ville. Démarrage des travaux du parc en avril, pose de la première pierre du bâtiment courant juin. Bâtiment passif et parc paysager. L'antenne jeunesse nécessite d'être déplacée pendant la durée des travaux : module temporaire prévu face à la bibliothèque. Dotation de développement urbain (DDU) / Fonds de soutien à l'investissement public local / Région / AESN <p>Créer une maison communale de Mitry</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implantation d'une maison de services publics pour le quartier Mitry-Ambourget-Savigny. Programme en cours de redéfinition au regard des besoins exprimés. PC déposé, livraison de l'opération immobilière prévue fin 2019 / Ville, promotion privée <p>Restructurer les groupes scolaires à classes dédoublées en CP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groupe scolaire des Perrières. Ville / Dotation Politique de la ville. • Groupe scolaire Savigny. Ville / Dotation Politique de la ville.
Impacts croisés	Très fort impact sur le pilier « cohésion sociale » / enrichissement de l'offre de services et développement de démarches participatives avec les habitants, pérennisation d'une offre médicale sur les QPV (en complémentarité avec le projet de regroupement des consultations publiques au Nord de la Ville). Point particulièrement sensible pour les quartiers Balagny, Mitry, Gros Saule et Chanteloup.
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> • Implication des habitants, du réseau associatif, des acteurs locaux • Création d'un comité d'usagers • Polyvalence de la fréquentation et synergies • Développement de services privés autour des équipements créés

Enjeu 1.3 : Mixité fonctionnelle (hybridation) et désenclavement (porosité)
Axe stratégique
Objectifs opérationnels

1.3.1 Créer de l'hybridation en articulant activités, services et logements	<ul style="list-style-type: none"> • Développement de conventions avec les bailleurs pour utilisation des rez-de-chaussée pour les activités et les services par quartier • Augmentation des ratios d'activités et services (par logement, par habitant, par m²) dans les quartiers d'habitat • Amélioration de l'attractivité économique des QPV et des possibilités d'ancrage des porteurs de projets (services aux entreprises)
Projets/actions	Développer une offre de cellules en pied d'immeuble <ul style="list-style-type: none"> • Création d'une offre d'hébergement d'entreprises (type centre d'affaires) dans les QPV : en attente d'une offre de locaux, à définir dans le cadre de l'étude équipements NPNRU. • Réhabilitation et relocalisation des cellules en RDC de la Cité de l'Europe. Emmaüs Habitat / Régie d'Aulnay (activités en cours de restructuration). En lien avec le zoom programmatique NPNRU • Convention concernant l'ancienne agence I3F (jeunesse) au Gros Saule. Projet d'épicerie, travaux en cours. I3F / Ville • Projet en cours de création d'une maison des assistantes maternelles sur anciens locaux ACSA, 15 ter Paul Cézanne / Logement francilien • Réflexion en cours sur les autres locaux vacants actuels : réflexion en cours sur les locaux du Commissariat (Logement Francilien, rue Edgar Degas), et sur un projet commercial à Chanteloup (Toit et Joie). • Etude sur les locaux d'activités inscrite au protocole de préfiguration du NPNRU / 2018
Impacts croisés	Impact fort sur les volets « emploi et développement économique » et « cohésion sociale », lié à la création possible d'une offre locale d'emploi dans les quartiers et de petits locaux adaptés aux créateurs de micro entreprises, particulièrement sensible pour les publics jeunes. De même, l'implantation de services de proximité peut soutenir les actions de lutte contre les discriminations.
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de demandes satisfaites pour des locaux d'entreprises • Fréquentation des nouveaux services l'année suivant la création

1.3.2 Réduire l'exclusion et l'enclavement en attirant des activités économiques et des investissements dans les quartiers prioritaires	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du nombre de créations d'entreprises dans les QPV • Augmentation du nombre de créations d'emplois dans les QPV • Augmentation de la valeur ajoutée (niveau de TVA collectée)
Projets/actions	Accompagner les porteurs de projets et entreprises souhaitant s'implanter dans la ZFU/territoire entrepreneur et dans les QPV <ul style="list-style-type: none"> • Poursuite de l'information, notamment sur les conditions d'accès au dispositif d'exonération fiscale en ZFU/territoire entrepreneur et QPV. Chambres de Commerce et d'Industrie / Développement économique
Impacts croisés	Impact important sur le volet « cohésion sociale » pour les quartiers de Mitry-Ambourget et Gros Saule, dont le caractère d'isolés et de mono-fonctionnalité renforce le sentiment de discrimination des habitants. L'aménagement à venir des secteurs du Vélodrome-RN2Est et du carrefour Schumann pourront avoir un rôle de levier fort en ce sens. Sur les autres secteurs, limitrophes de ZA anciennes, voir l'articulation avec le volet économique (fiche 2.2 « étude d'aménagement Chanteloup, Fosse à la Barbière,...)
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> • Offre de terrains à vocation économique • Nombre de permis de construire pour création / modification de locaux

Enjeu 1.4 : Mobilité sur le territoire
Axe stratégique
Objectifs opérationnels

1.4.1 Créer/ faciliter les liaisons entre polarités et centralités, existantes et à venir	<ul style="list-style-type: none"> Evolution du nombre de transports en commun de service public (essentiellement sur RD44, TZEN sur RD115) Augmentation de la fréquence des dessertes Diminution du temps moyen de parcours sur les lignes structurantes Développement de l'intermodalité entre transports en commun de cabotage ou vélo et transports en commun entre pôles structurants Amélioration de la hiérarchisation viaire (plan de circulation, avec axes structurants, zones "la ville à 30", ouverture de culs de sac pour désenclavement des quartiers d'habitat collectif)
Projets/actions	<p>Créer une ligne BHNS</p> <ul style="list-style-type: none"> Mise en œuvre d'un Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) sur la ligne 15 exploitée par les Courriers de l'Île-de-France (CIF). Sur Aulnay, objectif de fluidifier le trafic de la RD115 et apporter au secteur Ambourget-Mitry une desserte de transport en commun par une ligne desservant un bassin de 70 000 emplois. Etude réalisée dans le cadre du SDRIF en 2015 / Paris Terres d'Envol / STIF. Pas d'échéance, en cours de négociation avec le CD. La Ministre des Transports a annoncé lors d'une conférence de presse début 2018 sur le Grand Paris Express que les études concernant le BHNS de la ligne 15 allaient être relancées afin de prévoir une mise en service pour 2024. <p>Assurer le développement fonctionnel et urbain du pôle multimodal du Centre-Gare</p> <ul style="list-style-type: none"> Projet de réaménagement complet de la gare (RER B + tramway + bus) et de ses abords : traitement des espaces publics et du bâtiment voyageurs achevé Gare du Futur : extension du bâtiment voyageurs avec une réflexion sur les accès, extension de la gare routière attenante à la Gare, et développement de nouveaux programmes permettant de participer à la requalification urbaine du secteur / SNCF Mobilités / étude non démarrée. La Ville et la SNCF doivent définir les grandes orientations de ce projet qui pourraient s'inscrire dans le projet de ZAC centre gare de la Ville. L'objectif serait d'inscrire ce projet dans le prochain CPER.
Impacts croisés	<p>Impact important sur le volet « Emploi et développement économique » / faciliter l'accès à l'emploi et à la formation des habitants des QPV. Impact sur le volet « cohésion sociale » du quartier Balagny, très isolé du fonctionnement du reste de la ville en attente de liaison transport en commun et piétonnes facilitées avec le secteur Europe et la future gare GPE.</p>
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> Inscription du projet BHNS au prochain Contrat Particulier Région – Département (CPRD) Meilleure régularité des bus pour une amélioration du temps de parcours Amélioration de la fluidité des parcours et de l'intermodalité. Redynamisation urbaine et économique autour des arrêts du BHNS et de la gare RER.
1.4.2 Développer les modes alternatifs à la voiture particulière	<ul style="list-style-type: none"> Développement du volume d'auto partage Développement du nombre de chartes d'entreprise sur l'utilisation des modes doux Développement du nombre de mètres linéaires de pistes cyclables Développement du nombre de places en parcs à vélos sécurisés (Véligo) Augmentation du nombre de véhicules électriques Développement des actions de promotion de la mobilité (plateforme de mobilité)
Projets/actions	<p>Mettre en œuvre le projet AUTOLIB</p> <ul style="list-style-type: none"> Fonctionnement de 7 stations Autolib' pour un total de 41 bornes de charge Autolib' et 3 bornes de charge pour les véhicules tiers. 4 stations implantées en QPV : Europe, Rose des Vents, Mitry, Chanteloup / Ville d'Aulnay-sous-Bois / Autolib

	<ul style="list-style-type: none"> Projet d'implantation d'une 8^{ème} station à O'Parinor à l'étude : ce projet est pour le moment bloqué par la société Autolib' qui analyse l'opportunité financière de chaque nouvelle station. <p>Elaborer un schéma directeur cyclable</p> <ul style="list-style-type: none"> Elaboration d'un schéma directeur des itinéraires cyclables en cours, passage de la réflexion à l'échelle de l'EPT. Démarrage du PLD fin 2017. Implantation d'une consigne sécurisée pour le stationnement des vélos en gare, labellisée Véligo. Station Véligo au centre gare saturée. Projet d'implantation d'une nouvelle consigne côté 11 novembre dans le cadre de la demande de subvention à Ile-de-France Mobilités (ex-STIF) de la gare routière rue du 11 novembre. Echéance 2021. Etude Egis circulation / stationnement en cours : volet circulations douces afin de définir les itinéraires de principes afin de travailler ensuite en interne sur la réalisation des aménagements. Inscription dans le déploiement de Vélib' (adhésion Syndicat Vélib'): sous réserve d'une continuité territoriale avec adhésion des autres villes. La Ville n'a toujours pas commandé de station en raison des problèmes de déploiement de ce service par la nouvelle entreprise prestataire.
Impacts croisés	Meilleur accès des habitants à l'ensemble des équipements de la commune et diminution de l'engorgement et de la pollution des grands axes traversants.
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'utilisateurs/jours des stations Autolib et Véligo

1.4.3 Relier les secteurs d'emploi, d'habitat et de services en marquant la hiérarchisation du réseau viaire	<ul style="list-style-type: none"> Optimisation du plan de circulation
Projets/actions	<p>Mettre en œuvre d'un nouveau plan de circulation</p> <ul style="list-style-type: none"> Etude Egis circulation / stationnement en cours. Ville d'Aulnay-sous-Bois / Phases 1, 2 et 3 terminées. Le résultat final a été présenté dans chaque conseil de quartier entre janvier et mars 2018. Les premiers aménagements découlant de cette étude débuteront le 29 mai 2018 avec l'expérimentation de nouveaux sens de circulation. Etude Egis intermodale Grand Paris Express. SGP / Ville d'Aulnay-sous-Bois / Ile-de-France Mobilités. Démarrée en septembre 2017. Le but est de définir l'aménagement des espaces publics autour de la future gare et de définir l'accessibilité à cette gare des différents modes de transport (à pied, en vélo, en voiture et en transports en commun) tout en intégrant l'évolution du territoire (développement de PSA) et les liaisons avec l'ensemble des quartiers de la Ville.
Impacts croisés	Piliers cohésion sociale et développement économique.
Indicateurs et critères de réussite	Indicateurs/critères non encore définis.

Enjeu 1.5 : Parcours résidentiels et rééquilibrage de l'offre de logements
Axe stratégique
Objectifs opérationnels

1.5.1 Maîtriser l'évolution du peuplement	<ul style="list-style-type: none"> • Diversification du peuplement (via conventions d'attribution) • Elargissement de la représentation des catégories socio-professionnelles (via conventions d'attribution) • Réduction des phénomènes de sur-occupation/ sous-occupation
Projets/actions	<p>Mettre en place les documents cadre de la politique intercommunale d'attribution de logements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participer à la conférence intercommunale du logement (CIL), dont le rôle est de définir des orientations en matière d'accès au logement des publics prioritaires (accords collectifs), d'équilibre du peuplement (mixité sociale), de mutations dans le parc social (mobilité résidentielle), de coopération entre réservataires et bailleurs sociaux, d'offre de logements adaptés et d'accompagnement des publics en difficulté • Définir dans le cadre des travaux de cette CIL, le document d'orientations, la convention intercommunale d'attribution (CIA = Convention intercommunale d'équilibre territorial + accords collectifs intercommunaux) ainsi que la Charte Territoriale de Relogement pour l'ensemble des opérations concernées par le NPNRU / EPT, Villes, Etat, AORIF, Action Logement • Dans le cadre de la réforme de la demande et des attributions, participer à la mise en place <ul style="list-style-type: none"> - d'un plan partenarial de gestion de la demande et d'information du demandeur (PPGDID) / EPT - du développement du système national d'enregistrement (SNE) / MGP • Etude mixité sociale et territoriale en cours de finalisation pour accompagner l'EPT et les communes dans la formalisation de ces documents cadres en matière de mixité sociale et dans l'animation de la CIL / Paris Terres d'Envol / 2018 <p>Renforcer l'observation du logement à l'échelle intercommunale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permettre la définition, le suivi et l'évaluation de la politique de l'Habitat formalisée dans le Programme Local de l'Habitat. Ce besoin est particulièrement important pour les QPV où données sont souvent incomplètes, et où existent des situations à risque (marchands de sommeil, primo-accédants fragiles) que les partenaires doivent se donner les moyens de suivre. • Mise en place en 2016 et mise à jour annuelle d'un observatoire Habitat à l'échelle communale pour suivre et évaluer le PLH d'Aulnay-sous-Bois. • Existence d'un SIG à l'échelle EPT, en attente de développement d'un projet d'animation pour pouvoir structurer un Observatoire de l'Habitat à l'échelle intercommunale / Paris Terres d'Envol • Participer à la mise en place d'un PMHH / MGP / 2019
Impacts croisés	Impact très fort sur le pilier « cohésion sociale », en particulier par les actions visant la lutte contre les discriminations et la citoyenneté.
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> • Faire une politique du logement concertée, impliquer l'ensemble des acteurs, • Faire consensus sur les critères d'attribution du logement social et les rendre transparents, • Décloisonner l'attribution des logements, recenser l'ensemble des besoins et les mettre en adéquation avec l'offre, • Tenue d'une conférence communale du logement • Evaluation quantitative (taux de vacance, taux de sur et sous-occupation, évolution des profils sociaux-économiques des ménages par quartier,..) • Evaluation qualitative (qualité de vie et niveau de satisfaction des locataires, nombre et nature des plaintes de voisinage, niveau de dégradation du bâti, ..)

	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de participation à l'enquête de satisfaction. • Plans d'actions réalisés et mis en place rapidement / Ville, bailleur.
<p>1.5.2 Diversifier l'offre en logements neufs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de l'offre de petits logements (F2-F3) dans le nouveau parc • Augmentation de l'offre à destination des personnes âgées et des jeunes
<p>Projets/actions</p>	<p>Développer une offre de logements neufs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre du PADD du PLU 2015, relatif à la réalisation de logements neufs • Acheter les projets de diversification de l'offre menés dans le cadre du PRU 1 : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aquilon / Association Foncière Logement (25 logements en locatif libre) / Livraison 2019 ✓ Nouvelles programmations connexes du projet gare GPE / En cours de définition • Réflexion sur le développement d'une offre spécifique en direction des jeunes actifs et des étudiants en demande de décohabitation, notamment dans le cadre des études réalisées (NPNRU / Ruelle et Mixité sociale et territoriale / Paris Terres d'Envol) <p>Assurer la transformation des Foyers de travailleurs migrants en résidences sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opération ADOMA : 343 logements / Projet de démolition et reconstruction de deux résidences sociales, sur deux sites, toujours en cours de définition. Obligation de desserrement fixée dans le plan de transformation. Recherche de foncier en cours pour créer une deuxième résidence distincte (150 + 150). Investissements réalisés en attendant pour la sécurisation du bâtiment existant (contrôles d'accès et portiques). <p>Améliorer l'observation du marché foncier immobilier</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réflexion en cours sur la construction d'un outil d'aide à la décision, au service du Territoire et de ses partenaires, permettant d'améliorer la connaissance (quantitative et qualitative) des disponibilités foncières et des marchés fonciers et immobiliers pour la préparation et la mise en œuvre des projets d'aménagement ou d'équipements des différents acteurs / EPT • Observation du marché foncier et immobilier (flux), connaissance des disponibilités foncières (stock) et compréhension des phénomènes par la production de « données de cadrage » / EPT • Phase initiale de diagnostic et consultation des partenaires / ORF / EPFIF / Département / échéance non connue
<p>Impacts croisés</p>	<p>Impact important sur le pilier « cohésion sociale », par la production de logements adaptés aux populations fragiles.</p>
<p>Critères de réussite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Etudier finement le marché immobilier local et l'offre de logements sur le territoire, • Connaître le profil sociodémographique de la population et d'analyser les besoins en terme de logements, • Mesurer l'adéquation entre l'offre et le besoin/capacité des ménages, • Etudier plus largement les dynamiques de l'habitat dans le département et de ses impacts sur la commune, • Evaluer les besoins en logements neufs sur les territoires infra-communaux afin de promouvoir un rééquilibrage social sur les territoires, • Etablir et de dimensionner une politique foncière permettant d'atteindre les objectifs de développement et de diversification de l'offre, • Mesurer les besoins d'interventions sur le parc existant (rénovation énergétique, réhabilitation, actions de prévention des phénomènes de dégradation/d'insalubrité), • Mesurer les besoins en logements des populations spécifiques, • Anticiper les besoins en équipements.

<p>1.5.3 Réhabiliter les logements existants</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuite de la réhabilitation des copropriétés dégradées en plan de sauvegarde en lien avec le NPNRU • Poursuite de la réhabilitation du parc locatif social et privé en lien avec le NPNRU
<p>Projets/actions</p>	<p>Poursuivre les projets de réhabilitation du logement social (hors rénovation urbaine)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mitry-Ambourget : préfiguration en cours du traitement du Foyer Berthollet de 343 logements (inscrit au PSP d'Adoma) : projet de démolition et reconstruction de deux résidences sociales, sur deux sites, toujours en cours de définition • Gros Saule : réhabilitation I3F sur Claude Bernard (livré), travaux parties communes et étanchéité sur Henri Mondor (en cours) et enveloppe extérieure/parties communes sur Garasse (2017-2018), dans la continuité des projets achevés sur Laënnec et Monod. Projet de réfection de la place Calmette et Guérin (2016-2017). Lancement de la réhabilitation de 260 logements à Schweitzer (2016-2018) • Rose des Vents, La Brise : réhabilitation des halls et terrasses / Logement Francilien / démarrage 2018 • Balagny : réfection toitures en cours d'achèvement / OPH
<p>Impacts croisés</p>	<p>Impact important sur le volet « cohésion sociale », en lien avec les actions de lutte contre les discriminations sur ces secteurs qui ont été très peu impactés par les politiques publiques de ces vingt dernières années.</p>
<p>Indicateurs et critères de réussite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre et coût moyen de réhabilitation de logement par an • Nombre d'actions impliquant les habitants dans la réhabilitation de leur logement • Participation des habitants aux réunions de concertation

<p>1.5.4 Développer les parcours résidentiels</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Développement de l'offre de logements en accession à la propriété dans le parc de logement social et dans le parc privé libre • Augmentation du nombre de décohabitations
<p>Projets/actions</p>	<p>Optimiser le logement existant dans le cadre de la future CIL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'accès à des logements à prix maîtrisés en location et en accession pour répondre aux besoins des ménages au-dessus des plafonds PLUS mais exclus du marché privé trop cher et/ou peu diversifié • Développer l'appui à la commercialisation (espaces de vente) • Développer l'appui aux mutations dans le logement social, dans le cadre de la CIL • Accompagner les opérations de relogement à travers la mobilisation du contingent communal. • Accompagner la transformation des foyers de travailleurs migrants en résidences sociales : participations financières (MOUS, garanties d'emprunts) et suivi des opérations ADEF, Coallia et ADOMA. Avec le statut de résidences sociales, ouverture à d'autres publics que les travailleurs migrants dont l'accès est régi par une CAL à laquelle participe les trois réservataires : Ville, Etat (via le SIAO), Action Logement • Poursuivre l'action de prévention des expulsions : poursuite de la mise en œuvre d'une commission locale du FSL et d'une équipe dédiée (AS logement). Mise en place de CLIL (Commissions locales de prévention des impayés de loyer) avec les bailleurs sociaux. Intégration d'Adoma aux CLIL.
<p>Impacts croisés</p>	<p>Impact important sur le pilier « cohésion sociale », en facilitant le maintien sur leur quartier de familles par une offre de logement compatible avec leur évolution (taille, revenus, activité).</p>
<p>Indicateurs et critères de réussite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diversifications des produits de logements sur les QPV. • Baisse des ménages cohabitant, diminution de la sur occupation • Meilleure représentativité des classes moyennes au sein des QPV • Diminution de la sur ou sous occupation au sein du parc social

Pilier 2 : Emploi et développement économique

« Créer des synergies »

Enjeu 2.1 : Mutation des zones d'activités

Axe stratégique	Objectifs opérationnels
2.1.1 Stimuler la mutation des ZA : modernisation des produits, amélioration du patrimoine immobilier et de la desserte, qualification des espaces publics, offre de services...	<ul style="list-style-type: none"> • Evolution de la typologie des emplois et de la densité d'emploi • Augmentation et diversification de l'offre de services inter-entreprises • Poursuite de la requalification des linéaires de voirie
Projets/actions	<p>Réaliser une étude concernant la requalification de la ZAE Garenne Mardelles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etude achevée en 2018, avec intégration de la jonction avec la ZA de la Fosse à la Barbière, dans le cadre de l'implantation de la gare GPE et du traitement des déblais. En attente d'une décision. <p>Réaliser une étude d'aménagements : Fosse à la Barbière, RN2 Est/vélodrome</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etudes urbaines lancées sur les secteurs, Fosse à la Barbière, RN2 Est/vélodrome. Réflexion sur l'évolution des sites à 4-5 ans pour la Fosse à la Barbière, 2 ans pour la RN2 Est/vélodrome. Rendu prévu fin 2018. <p>Créer une offre de service conciergerie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création d'un service de conciergerie en centre-ville gare pour les salariés et les habitants. Signature en mars 2018 d'une convention entre la société « Service personnel » (initiatrice du projet), et la Ville et la MDE CE. Prospection commerciale en cours auprès des entreprises du territoire, avec pour objectif l'élaboration d'un fichier clients. Par la convention de partenariat, la société Service personnel est incitée à inscrire dans son catalogue de services, des prestations réalisées par les entreprises du territoire et les SIAE (fixation d'un pourcentage de réalisation du CA). MDE CE facilite à ce jour la mise en relation de Service personnel avec les entreprises du territoire (transmission d'un fichier entreprises, invitation lors d'évènements BtoB). Implantation dans la gare SNCF rénovée. Mise en œuvre fin 2018.
Impacts croisés	Impact important sur le pilier « Urbain » : redynamisation, requalifications, nouveaux projets urbains. Impact important sur le pilier « Social » : création d'emplois
Critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> • Détermination de projets d'aménagements en lien avec les ZA • Accueil de nouvelles entreprises • Création de conciergeries et extension à d'autres secteurs géographiques

Enjeu 2.2 : Développement de l'offre d'activités

Axe stratégique	Objectifs opérationnels
2.2.1 Développer l'offre tertiaire	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de l'offre de bureaux et de services (créations et extensions)
Projets/actions	<ul style="list-style-type: none"> • Articulation dans le cadre du NPNRU avec l'étude sur les locaux d'activité et les commerces. Marché notifié en mai 2018.
Impacts croisés	Impact fort sur le pilier social : emploi. Axes transversaux : Jeunesse.

Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil de nouvelles entreprises • Nombre d'emplois créés
2.2.2 Développer l'artisanat et les services privés de proximité et soutenir l'hybridation de l'activité dans les QPV	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de la densité d'emploi, notamment dans l'artisanat et les services de proximité dans les quartiers d'habitat
Projets/actions	<p>Poursuivre la mise en œuvre de la politique de revitalisation du commerce</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement des reprises et des mutations de cellules commerciales dans les QPV (Balagny, Mitry, Gros Saule, Rose des vents, Chanteloup). Co-action développement économique et MDE. Travail en lien avec IGESSD et CCI pour renforcer les projets à l'installation. • Accompagnement des porteurs de projets commerciaux par la MDE. Apport de l'expertise de Pôle emploi dans le cadre de projets de revitalisation du commerce, grâce à son équipe dédiée entreprises pour accompagner les recrutements. • Nouveau dispositif expérimental emplois francs : réunions d'information aux entreprises menées par la CCI + infos faites aux collectivités au mois d'avril. Des réunions vont pouvoir être faites à destination des collectivités à partir de juin. 5000€/an pendant 3 ans si CDI et/ou 2500€/an pendant 3 ans si CDD. Sans conditions autres de domiciliation + inscription à Pôle Emploi, quel que soit la durée. Interlocuteur unique Pôle Emploi. • Etude Pivadis de réactualisation du diagnostic commerces rendue en juin 2016. Suite aux préconisations, projet de mise en œuvre d'un FISAC, pour aider les commerçants et artisans de la commune à engager des travaux de rénovation de leurs vitrines et améliorer l'environnement immédiat de leurs commerces. <p>Informers spécifiquement les commerçants souhaitant s'implanter dans les QPV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rendez-vous pour accompagner et informer les commerçants, notamment sur les possibilités d'exonération fiscale en QPV. En 2017-2018, 10 contacts individuels recensés avec des porteurs de projets potentiels. Participation aux comités de sélection ZFU CCI / Chambre de Commerce et d'Industrie / Développement économique
Impacts croisés	<p>Impacts croisés non encore définis.</p>
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du nombre de commerces implantés en QPV

2.2.3 Développer l'économie numérique	<ul style="list-style-type: none"> • Développement d'espaces de travail partagés et du travail à domicile • Augmentation du nombre d'entreprises supportées par la pépinière
Projets/actions	<p>Création d'un groupe de travail sur la transformation digitale du territoire et la GPEC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer des rencontres MDE CE / Pôle emploi / DIRECCTE / Cap Digital / OF-OPCA <p>Développement d'actions de formation e-commerce / e-logistique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objectif de structuration de la filière avec des acteurs majeurs présents sur le territoire (entreprises). Création en 2018 d'une promotion du Simplon (formations développement web et applications mobiles) dédiée au e-commerce et supply chain. • Volet entreprise : recueil et analyse des besoins en cours. Fichiers prospection et rdvs en cours + enquête en ligne et infos collectives. Contact en cours avec le GIP emploi Grand Roissy. Finalisation d'une étude de faisabilité fin juin 2018 : porte sur la création d'un pôle d'excellence en e-commerce/supply chain sur la zone logistique de Garonor. Le propriétaire immobilier Logicor y héberge déjà 120 entreprises : mise à disposition pour le projet d'un espace dédié pour la formation, l'hébergement d'entreprises innovantes et la

	<p>création d'un incubateur. Accompagnement par Schoolab (studio d'innovation et organisme conseil). Objectif de création d'un écosystème tourné vers l'innovation permettant d'adresser les besoins des entreprises de la filière tout en facilitant l'insertion professionnelle des jeunes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volet formation : objectif de lancement de la promotion e-commerce en décembre (réunions d'information collectives et lancement du sourcing à l'automne). Inscription programmation enveloppe cible Aulnay-sous-Bois pour une année d'amorçage. <p>Autres actions de formations qualifiantes dans le numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Site aulnaysien / MDE CE : 3 ateliers en cours de reconversion. Pour accueillir des formations supplémentaires : Simplon, fondation Infa, chantier d'insertion numérique prévu sur Blanc Mesnil initialement et potentiellement relocalisable sur Aulnay (récupération et reconditionnement de matériels informatiques à destination des populations en situation de précarité, avec une offre de médiation et de formation) • Achat par Pôle Emploi de 10 000 places pour des formations dans le secteur du secteur numérique. Nombre pour PTDE en cours de définition. Besoin d'un soutien pour identifier et mobiliser les publics. Première action : partenariat avec Openclassroom sur les formations à distance. Lien à faire entre Pôle emploi et MDE. <p>Offre de formations de proximité sur les compétences clé (socle de compétences professionnelles)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail sur l'offre de proximité sur le numérique et les compétences clé à l'échelle d'Aulnay-sous-Bois, non repris à l'échelle de PTDE suite au transfert de la compétence politique de la ville. • Enjeux identifiés, non encore traités : équipement des populations, distinction digital et informatique, différence entre « digital natives » et autres, qualité inégale des outils de dématérialisation, accompagnement à la dématérialisation des démarches administratives par des médiateurs numériques / Ville. • Enjeux traités par la MDE : préfiguration de la création de parcours courts et ciblés sur les compétences numérique clé (ateliers de sensibilisation, parcours d'exploration, préparation numérique à une entrée en formation GEN). Sur ½ journée, une semaine, ou 4 semaines. En partenariat avec les acteurs de PTDE (e-fabrique de Drancy, Fabulus, etc.)
<p>Impacts croisés</p>	<p>Enjeu social important : égalité citoyenne, développer l'accès aux droits. Axes transversaux : Egalité femmes / hommes</p>
<p>Indicateurs et critères de réussite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du taux d'utilisation des services en ligne de Pôle Emploi pour les demandeurs d'emploi habitant en QPV • Nombre d'utilisateurs mobilisés • Nombre d'utilisateurs mobilisés tout au long des ateliers • Nombre d'utilisateurs sanctionnés positivement lors de l'évaluation par le formateur
<p>2.2.4 Développer l'appui à la création et à la reprise d'entreprises en s'appuyant sur les Territoires entrepreneurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mobilisation du réseau des partenaires locaux et valorisation des services existants pour l'accompagnement des demandeurs d'emploi - notamment les femmes - dans la création d'activités (Pôle Emploi, ADIE, Initiatives, Planète Finance, MDE, CREO...) • Développement d'ateliers collectifs en coanimation avec Pôle Emploi, de rendez-vous d'accompagnement individuel et d'actions de formation à destination des porteurs de projets • Développement d'événements sur la thématique entrepreneuriale (infos CREA, salons, bus de la création...) • Développement de l'information et renforcement des outils de communication en direction des publics jeunes
<p>Projets/actions</p>	<p>Développer une offre immobilière adaptée</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser le développement d'une offre diversifiée et adaptée de locaux : création d'un espace de coworking. 12 postes opérationnels, 34 postes supplémentaires prévus au sein

de la MDE. Financement Région « 1000 tiers lieux » + complément Fondation de France. Inscription à la programmation de l'enveloppe cible d'Aulnay-sous-Bois / MDE CE / CDC / SEMAD / Ville / DSH

- Etude sur les locaux d'activités inscrite au protocole de préfiguration du NPNRU / Marché notifié en mai 2018.

Assurer la coordination des acteurs de l'entrepreneuriat et développer une offre renforcée d'accompagnement des porteurs de projets, entrepreneurs et entreprises

- Développement d'une offre de formation à l'entrepreneuriat. Création d'une communauté de mentors : 11 mentorés + 25 experts métiers. Mise en œuvre d'une plateforme ressources humaines à destination des entreprises (ODS en cours) / MDE CE. Inscription programmation enveloppe cible PTDE.
- Partenariat avec « Entreprendre pour Apprendre » (Mini Entreprise) et les lycées Saint Joseph et Espérance / MDE CE. Salon régional tenu à Aulnay-sous-Bois en avril. Inscription programmation enveloppe cible PTDE.
- Création d'un incubateur, sous forme de promotions, pour un accompagnement intensif et renforcé, pouvant donner lieu à une entrée dans les offres d'hébergement de la MDE (espace coworking ou pépinière). Public issu notamment de l'école du Simplon. Première promo lancée en octobre 2017 (6 projets), 2^{ème} promo (12 projets) qui démarre fin mai. Duplication en cours de l'incubateur à la demande de PTDE pour répondre à l'appel à projets de ITI / MDE CE.
- Poursuite de la promotion de l'Emploi store de Pôle emploi dans le cadre de l'offre de service mis à disposition des porteurs de projets, entrepreneurs et entreprises. Bonne fréquentation grand public en matinée, moins bonne en AM en rdv individuel. Phase de stabilisation : projet de mise en place de quatre kiosques sur l'outil. Financement dans le cadre du PIC (plan investissement compétences).
- Mise en place par Pôle emploi d'un portefeuille dédié aux créateurs d'entreprises, géré par une spécialiste de l'indemnisation (maintien des allocations dans la phase de création). Un lien avec Creo pourrait être envisagé. Partenariat Pôle emploi / CCI
- Implantation d'une antenne de la CAE Ports parallèles / MDE CE. Convention signée, permanences mises en place une fois par mois. Voir si possible de faire une info aux 400 cadres suivis par Pôle emploi sur les formes alternatives d'activité. Enjeu général de communication sur les formes alternatives d'activité.

Accompagner les porteurs de projets et entreprises souhaitant s'implanter dans la ZFU/territoire entrepreneurs

- Poursuite de l'information, notamment sur les conditions d'accès aux dispositifs d'exonération fiscale en ZFU – Territoire Entrepreneur.

Soutenir la création d'entreprise auprès de publics spécifiques

- Action de sensibilisation en cours auprès des femmes : organisation d'un salon sur la création d'entreprise à l'automne 2017. Format 2018 en cours d'élaboration, sera proposé au service de la Vie Associative très prochainement avec comme objectif la tenue de l'événement sur la seconde quinzaine de septembre. ADIE / Ville Vie associative / Femmes Relais.
- Dispositif Créajeunes auprès des moins de 32 ans porteurs d'idées expérimenté à Plaine Commune et Est Ensemble / ADIE. Inscription aux crédits départementaux, non mise en place à PTDE. Le format est en train d'évoluer vers un format plus court et une pédagogie différente que celle actuelle donc pour le moment aucune proposition ne pourra être délocalisée. En revanche des réunions d'information à destination du public seront délocalisées sur le second semestre à l'échelle de PTDE afin d'augmenter la part des personnes qui y entrent et résidant à PTDE.
- Mobilisation des prestations de Pôle emploi et de ses partenaires au bénéfice des demandeurs d'emploi domiciliés dans les QPV et particulièrement les jeunes et femmes. Public qui arrive avec des projets mûrs et a parfois déjà été suivi par d'autres opérateurs

	spécialisés qui les a orienté vers Pôle Emploi pour étudier l'indemnisation. Il manque un premier niveau de sensibilisation de base, à développer par Pôle Emploi.
Impacts croisés	Impact sur le pilier social : emploi, formation. Axes transversaux : Egalité femmes / hommes, Jeunesse, Lutte contre les discriminations.
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de création d'entreprises • Nombre de formations réalisées • Nombre de salariés formés • Equilibre financier, taux de remplissage, visibilité de la structure, impact territorial en termes de développement économique • Augmentation du nombre d'entreprises implantées en ZFU-Territoire Entrepreneur.

Enjeu 2.3 : Insertion professionnelle

Axe stratégique

Objectifs opérationnels

2.3.1 Stimuler l'insertion professionnelle à l'échelle du bassin d'emploi (dont IAE)	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du nombre de sorties positives emploi/formation dans le cadre des clauses d'insertion (avec une attention particulière aux femmes) • Développement d'une meilleure coordination des acteurs locaux impliqués dans les démarches d'insertion • Favoriser le développement économique des SIAE du territoire au service de leur mission d'insertion socioprofessionnelle. • Amélioration l'information et le repérage des bénéficiaires potentiels des clauses d'insertion notamment pour les jeunes et les femmes des QPV • Renforcement des actions visant à lever les freins à l'emploi (préqualification, mobilité, savoir-être, linguistique, etc.), en articulation avec les actions de lutte contre les discriminations à l'emploi (méthodes de webdating, valorisation des habiletés et rappels au règlement de Pôle Emploi) • Accompagnement des entreprises retenues dans le cadre d'un marché contenant une clause en les mettant en relation avec les structures d'insertion du territoire • Mutualisation des heures d'insertion et anticipation des besoins en matière de formation des publics en insertion • Amélioration du suivi des bénéficiaires des clauses (régulier et à long terme) avec une attention particulière aux femmes • Développement du recours à l'IAE pour les grands événements sportifs et culturels organisés sur le territoire et la région • Diminution du taux de chômage et amélioration du taux d'accès à l'emploi des jeunes diplômés (spécifiquement 16-25 ans et 26-35 ans) ainsi que des femmes
Projets/actions	<p>Mener l'expérimentation des emplois francs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le contexte de l'arrêt de nombreux contrats aidés, l'Etat a proposé la mise en place d'une expérimentation sur plusieurs territoires, dont la totalité de la Seine-Saint-Denis, avec un objectif de création de 20 000 emplois d'ici à décembre 2019. Seuls 40 contrats ont été signés pour le moment. Emploi franc minimum 6 mois. Mobilisation des Parcours emploi compétences pour les associations ayant perdus les emplois aidés. <p>Développer le secteur de l'Economie sociale et solidaire / IAE / Inclusion numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groupe partenarial sur la thématique de l'ESS activé / MDE • Favoriser l'accès à la commande publique pour les structures d'insertion par l'économie. Développement et suivi des clauses d'insertion, afin notamment de favoriser les sorties vers l'emploi ou la formation des salariés en parcours d'insertion. Inser'éco 93 en partenariat avec les SIAE, la ville, la MDE CE, Pôle Emploi et le Projet de ville RSA. Lancement d'un premier copil en avril 2018.

- Soutenir le développement économique des SIAE : plateforme de pérennisation et développement de l'Insertion par l'Activité Economique, appui à la démarche commerciale, appui à la sécurisation des parcours d'insertion des salariés de l'IAE, intégration dans un groupe de travail sur l'ESS. Projet MDE CE en cours : axe conciergerie, nouvelles offres de services. Démarré en octobre 2015, financement Etat/DIRECCTE-FSE-CDC
- Améliorer les parcours de formation en lien avec les SIAE pour permettre des sorties en emploi dans le conventionnel. Mobilisation PEC et du PIC. Réunion en avril 2018 pour rappel des objectifs aux SIAE. Réunion en septembre pour que les SIAE mettent à disposition de Pôle emploi leurs données pour mobilisation des financements / Pôle emploi / MDE CE / Paris Terres d'Envol.
- Maintenir le dispositif de formation/coaching en français à visée professionnelle : poursuite de l'animation d'ateliers de français à visée professionnelle dans le cadre des parcours d'insertion d'allocataires du RSA et de demandeurs d'emploi. Action de formation mutualisée en français à visée professionnelle dans le cadre des parcours d'insertion de salariés et de salariés en SIAE. Animation d'un « atelier mobilité », actions d'accompagnement intégrant les TIC. Enjeu de pérennisation : inscription à la programmation enveloppe cible d'Aulnay-sous-Bois, pour une dernière année de financement avant mobilisation d'un EDEC dans le cadre du PIC en 2019 / MDE CE / INSER'ECO 93.

Mobiliser l'offre de services Pôle emploi pour les demandeurs d'emploi domiciliés dans les QPV

- Offre de services de droit commun de Pôle Emploi avec actions prioritaires en direction des publics les plus éloignés de l'emploi, en s'appuyant sur le tissu associatif local : accès au conseil en évolution professionnelle et dispositifs d'accompagnement personnalisé et renforcé par les conseillers, mobilisation du dispositif de formations et des mesures pour l'emploi, information sur les opportunités de poste à Roissy.
- Intensification des dispositifs d'accompagnement personnalisé et renforcé de Pôle emploi à travers les modalités d'accompagnement Renforcé, les Accompagnements Intensifs de Jeunes IEJ, les Clubs ambition réussite, la création d'un club cadres, d'un club « sortants de formation », d'un club jeunes projets orientation ; et les suivis délégués en partenariat avec les missions locales et le cap emploi
- Mobilisation des services d'orientation et de formation au regard du marché du travail du bassin d'emploi de Roissy, à travers les offres de services « Orientation Spécialisée » des psychologues du travail de Pôle emploi, la mise en œuvre du Conseil en évolution professionnelle, la promotion des métiers en tension, la mobilisation des dispositifs de formation et d'adaptation aux postes tels que l'AFPR et la POE, l'alternance, la PMSMP
- Ciblage prioritaire des dispositifs, aides et mesures de la Politique de l'emploi tels que les contrats aidés, la promotion de l'EPIDE, l'E2C, la garantie jeune...
- Accompagnement du virage numérique des DE domiciliés dans les QPV en s'appuyant sur l'inclusion numérique et le développement de l'autonomie dans l'utilisation de l'offre de service digitale de Pôle emploi : pole-emploi.fr, la plateforme de l'Emploi store, à l'occasion d'ateliers spécifiques et des suivis personnalisés
- Développer la recherche des complémentarités d'offre de service avec les partenaires de Pôle emploi afin de lever les freins périphériques à l'emploi tels l'accès aux soins, la mobilité, la garde d'enfants avec notamment le renforcement des suivis Mission locale (suivi délégué, Garantie jeunes, création d'entreprise).
- Accélération demandée par l'Etat sur les publics QPV : mobilité, développement des compétences. Poursuite de la démarche, mais concentration sur les métiers du territoire : nettoyage, logistique, hôtellerie restauration, sécurité. Mobilisation du PEC et du PIC.
- Pôle emploi a pris connaissance de l'avant projet de loi sur la formation professionnelle. Le plan de développement des compétences est bien pris en compte. Proposition faite par Pôle emploi sur la démission indemnisée sur projet, ainsi que sur la réforme du suivi / contrôle des personnes inscrites.

	<p>Redéfinir les offres de proximité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poursuite et renforcement des actions sur le terrain de la Mission locale pour aller au contact des publics de 16 à 25 ans et particulièrement ceux les plus éloignés des institutions et des démarches d'insertion socioprofessionnelles, afin de délivrer une information ou un conseil leur permettant de mettre en œuvre, relancer ou prolonger leurs démarches. Appui sur associations locales pour organisation d'informations collectives (ex. amicale Emmaüs, AJIS, ...) • Mise en place du Pôle Aulnaysien des Services et des Solidarités (CCAS) : 76 jeunes suivis depuis le printemps 2018, deux chantiers réalisés (salle jaune et espace Averino). Inscription programmation enveloppe cible Aulnay-sous-Bois. • Mise en place d'une Cité des Métiers : aménagement d'un plateau pouvant accueillir les professionnels et les publics en recherche d'information pour la construction de leur projet professionnel (emploi, formation, création d'activité), dans le respect des principes de libre accès, d'anonymat et de gratuité. <p>Accompagner et dynamiser les actions de relation entreprise/demandeurs d'emploi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renforcer la lisibilité des offres d'emploi insertion afin de faciliter le retour à l'emploi des publics concernés • Mobilisation de l'Offre de Service de Pôle emploi aux entreprises par les conseillers dédiés à l'entreprise. Réinvestissement de la relation entreprise, notamment sur les TPE/PME, et certaines entreprises industrielles : <ul style="list-style-type: none"> ○ conseil en recrutement et en évolution des emplois et compétences, accompagnements aux sourcing et aux recrutements sur Aulnay et sur le bassin aéroportuaire. Travail en lien avec le service économique de la ville sur les nouvelles implantations afin d'anticiper les besoins en recrutement. ○ La promotion de profils de demandeurs d'emploi domiciliés dans les QPV auprès des entreprises ○ Organisation d'évènementiel emploi QPV (jobdating, webdating, salon en ligne, forum, jeudis de l'emploi...) ○ Sensibiliser et prévenir les recruteurs sur les critères pouvant conduire à des discriminations à l'embauche ○ Mobilisation sur emplois francs, mobilisation sur Mois de l'emploi. • Poursuite de l'action de parrainage menée avec des salariés de L'Oréal. Projet de création d'une dynamique de groupe avec les diplômés. Développement à terme d'une offre de service dédiée, type « club RH » / Pôle emploi / Mission locale / Solidarités nouvelles face au chômage • Action de « job dating » en direction des personnes en situation de handicap réalisée par l'association Handiveil au printemps 2018 : 10 entreprises mobilisées et 15 candidats identifiés. Inscription à la programmation de l'enveloppe cible.
<p>Impacts croisés</p>	<p>Impact fort sur le pilier social : emploi, formation. Axes transversaux : Egalité femmes / hommes, Jeunesse, Lutte contre les discriminations.</p>
<p>Indicateurs et critères de réussite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de fréquentation • Typologie des usagers • Nombre de partenaires œuvrant sur le site • Offre de services (Indicateurs quantitatifs et qualitatifs) • Représentativité des institutions et partenaires présents sur chaque site • Taux de satisfaction des personnes accueillies • Apprentissage réel d'une fonction/branche • Accès à l'emploi facilité • Nombre de personne parrainées

	<ul style="list-style-type: none"> • Durée moyenne des parrainages • Nombre de postes en insertion proposés par les SIAE à destination des habitants du territoire d'Aulnay-sous-Bois
<p>2.3.2 Développer l'offre de formation professionnelle tout au long de la vie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptation de l'offre de services aux besoins spécifiques : doublement du nombre de conseillers en accompagnement intensif, segmentation de l'offre de service, prise en compte globale des personnes (notamment en direction des 16-25 ans et des plus précaires) • Développement du parrainage pour lutter contre les déficits de réseau, en lien avec les représentants des entreprises • Création d'une offre de formation diversifiée sur le territoire • Consolidation et valorisation de l'offre existante basée sur les compétences clés (maîtrise du français et des TIC) permettant la sécurisation des parcours et l'accès à la qualification • Développement de synergies à partir des ressources du territoire (organismes de formation, branches professionnelles, OPCAS) • Augmentation du nombre d'habitants des QPV envoyés en formation (Pôle Emploi, organismes, centres de formation, Mission locale, Projet de ville RSA), avec une attention particulière pour les femmes • Mobilisation de l'offre de services orientation du SPE et des réseaux d'accueil, d'information et d'orientation (AIO) • Adaptation de offre de formation locale/ nature activités exercées localement • Augmentation du nombre d'apprentis et de la diversité des filières concernées en s'appuyant sur les contrats et dispositifs aidés (Club Ambition réussite, Ecole de la seconde chance, EPIDE, Campus des métiers)
<p>Projets/actions</p>	<p>Préfigurer un campus des métiers du Grand Paris</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hypothèse d'implantation sur la commune d'Aulnay-sous-Bois, sur le site de PSA, idéalement positionné au Nord Est de la MGP, entre les axes aéroportuaires (Le Bourget/Roissy). Campus constitué de plusieurs sites de formation en complément de l'offre de formation existante. Offre de formations initiales, professionnelles ou en alternance, du niveau post-Bac à Bac+5, à destination en priorité à des publics en recherche d'emploi. Adéquation entre la demande d'emploi et l'offre des entreprises dans 5 filières : bâtiment (cf. opérations d'aménagement), aéroportuaire (services aéroportuaires, hôtellerie, restauration, tourisme d'affaire, logistique), nouvelles mobilités urbaines (transport, maintenance aéronautique, ferroviaire, automobile), sécurité (sécurité des infrastructures, des transports et des personnes), digital (accompagnement de la transformation numérique de l'ensemble de ces filières). Enjeu de coordination EPT à définir avec le projet de Cité des Métiers en réseau/Hub des compétences du GIP Emploi Roissy • Constitution à plus court terme d'une logique de campus autour de la future gare GPE, à partir de l'offre de formation de la MDE CE <p>Développement de l'école du numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deux promotions déjà en place. Accueil de la Fiber Academy. Développement en 2018 de nouvelles promotions sur l'e-commerce/e-logistique / Simplon.co / MDE CE <p>Assurer des formations dans les métiers du médico social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement sur 4 mois de jeunes de 16-25 ans dans les locaux de la MDE CE. 200 jeunes en 2017, sur le secteur du médico social (auxiliaires de puériculture, moniteurs éducateurs, secrétaires médicaux, surveillants de nuit, maîtresses de maison). Pas de renouvellement en 2018 : action portée directement par DFT compétences / IEJ FSE / DIRECCTE / CFA Ile-de-France <p>Développer les mobilités internationales</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Mobilité franco-québécoise 2017 : 10 demandeurs d'emploi ont réalisé un stage de perfectionnement, 10 jeunes en insertion sont partis en séjour d'immersion professionnelle et culturelle, avec une accompagnatrice de la mission locale partie sur les deux missions, 10 jeunes professionnels et entrepreneurs ont participé à des missions professionnelles. Le programme a été reconduit en 2018, inscrit à la programmation de l'enveloppe cible du CDV. • Mobilités européennes : chaque année depuis 2014, 2 à 3 groupes encadrés par l'ACSA et Solidarités jeunesse partent dans un pays conventionné avec l'agence ERASMUS+. Des voyages ont ainsi déjà eu lieu au Royaume-Uni, en Suède, en Allemagne, à Malte. D'autres voyages sont en projet en Grèce et en Tunisie. Une « cellule Europe » a été constituée autour d'un noyau d'une vingtaine de jeunes fortement impliqués. Le bilan des voyages est présenté lors de la fête de l'Europe. Des animations de sensibilisation des habitants des QPV à la citoyenneté européenne sont menées par la cellule Europe. Le projet est inscrit à la programmation de l'enveloppe cible du CDV. <p>Faciliter l'accès aux droits dématérialisés des institutions par la mise en place d'ateliers de remise à niveau en informatique et bureautique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poursuite du projet porté par l'ensemble des centres sociaux : Albatros, le Gros Saule, Mitry-Ambourget, Trois Quartiers et sur le groupe d'apprenants de la formation linguistique. Inscription programmation enveloppe cible Aulnay-sous-Bois. • Poursuite du projet Innovons pour la Concertation sur Internet au sein de l'espace ressources de la Mission locale en direction des jeunes. Inscription programmation enveloppe cible Aulnay-sous-Bois. • Poursuite du projet Informatique pour tous des Femmes Relais. Inscription programmation enveloppe cible Aulnay-sous-Bois.
Impacts croisés	<p>Impact fort sur le pilier social : emploi, formation.</p> <p>Axes transversaux : Egalité femmes / hommes, Jeunesse, Lutte contre les discriminations.</p>
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure coordination des acteurs formation/emploi, formation/insertion • Augmentation des volumes en formation • Augmentation des certifications • Implication des OPCA dans le financement des formations • Implication des entreprises (alternance, personnes nouvellement formées) • Augmentation des moyens et des ressources (ingénieries, outils, process, compétences)

Enjeu 2.4 : Insertion sociale

Axe stratégique

Objectifs opérationnels

2.4.1 Soutenir le développement social, les initiatives et les systèmes d'entraide	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation des m² à disposition de la vie associative • Structuration d'un pôle de ressources pour les associations et les collectifs d'habitants • Stimulation de l'émergence de projets citoyens via les dispositifs de participation
Projets/actions	<p>Assurer le développement social dans les QPV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien des bailleurs, selon les sites concernés : locaux associatifs en pied d'immeubles, conventionnement avec des associations locales, participation à des projets d'animation/cadre de vie. Inscrit dans les programmations de la charte GUP. Travail en cours à la Rose des vents sur la mise à jour des conventions de mise à disposition de locaux / Logement Francilien / Ville / ACSA • Projets spécifiques développés par les SIAE (régie de quartier, Ressourcerie 2mains) <p>Favoriser l'émergence de projets citoyens via les dispositifs de participation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création d'un conseil citoyen en novembre 2015. Constitution en association en 2016. Formation et lancement du portage du Fonds de participation des habitants en 2017. 11

	<p>projets soutenus en 2018, bonne mobilisation des habitants, et bonne prise en gestion du fonds par le Conseil citoyen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pérennisation du Fonds d'initiatives associatives. Augmentation significative de l'enveloppe consacrée par l'Etat et la Ville en 2018 (de 34K€ en 2017 à 50K€ en 2018). Lien en cours de développement avec le groupe de travail ESS. • Préfiguration d'une maison de projets sur le secteur en NPNRU, dans le cadre de l'AMO co-construction inscrite au protocole de préfiguration. • Poursuite des conseils de quartier. Développement d'ateliers urbains dans le cadre des conseils de quartiers concernés par des opérations d'aménagement et de renouvellement urbain (Rose des vents, Mitry-Ambourget). • Mise en place d'un accompagnement informatique permettant de développer les initiatives existantes. Lancement de l'application « le lien social au bout des doigts » en septembre 2018, suite à des réunions de concertation avec les acteurs associatifs. Inscription à la programmation enveloppe cible Aulnay-sous-Bois. <p>Organiser un forum de la citoyenneté et de la solidarité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consacré à la jeunesse et aux projets caritatifs. Ville / Premier en novembre 2016. Poursuite tous les deux ans. <p>Consolider une plateforme de gestion des ressources humaines et de développement de l'emploi dans les associations</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offre à destination des TPE, en informations collectives et en accueil individuel : appui à la professionnalisation des fonctions RH et de gestion. Réalisation d'enquêtes sur les pratiques et besoins d'un échantillon d'associations. Lien avec le groupe de travail ESS / MDE CE
Impacts croisés	Impact fort sur le pilier « cohésion sociale ». Axe transversal environnement et développement durable
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de fréquentation • Typologie des participants • Nombres et durée des contrats créés

2.4.2 Développer l'offre de formation linguistique (alphabétisation, FLE...)	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du nombre d'apprenants accueillis pour mieux répondre à la demande exponentielle • Augmentation de la diversité des groupes pour proposer un parcours diplômant • Promotion du mieux vivre ensemble au sein des groupes d'apprenants
Projets/actions	<p>Assurer une formation linguistique visant l'intégration sociale, économique et citoyenne</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ateliers socio linguistiques, cours/ateliers Français Langue Etrangère • Animation du réseau et coordination des acteurs assurant de la formation linguistique (ACSA, Femmes Relais, GRETA, etc...) <p>Amélioration des besoins de la couverture des besoins et de la mobilisation des apprenants</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réflexion sur la création d'une plateforme pour faciliter l'orientation et le suivi des publics. Projet en préfiguration à l'échelle de PTDE, inscription dans le cadre du volet formation linguistique du Schéma départemental d'accessibilité aux services publics. <p>Amélioration de la reconnaissance des acquis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réflexion sur l'ouverture du CPA et certification CléA
Impacts croisés	Impact fort avec le pilier « cohésion sociale » Axe transversaux : Egalité femmes / hommes, Jeunesse, Lutte contre les discriminations.
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de fréquentation • Typologie des usagers • Taux de satisfaction des personnes accueillies

Pilier 3 : Cohésion sociale

« Permettre la réussite de chacun »

Enjeu 3.1 : Equipements et services à la personne

Axe stratégique

Objectifs opérationnels

3.1.1

Améliorer l'accès aux services et équipements publics

- Amélioration de l'information à la population (notamment PMR) sur l'existence des services publics
- Amélioration de l'accessibilité "physique": stationnement, desserte transports en commun et navettes (application du plan AD'AP)
- Augmentation de la fréquentation des bâtiments des services publics par les PMR
- Augmentation de la fréquentation numérique des services publics (accès aux droits via Internet)
- Amélioration de la fréquentation des équipements culturels et sportifs (Valorisation des stades en pratique associative)
- Déterritorialisation des équipements (mobilité des personnes par rapport aux équipements) et amélioration de l'accessibilité physique des équipements/ accès PMR

Projets/actions

Favoriser la fréquentation des équipements sportifs et leurs modalités de fonctionnement

En lien avec les écoles, collèges, associations sportives

- Charte locale de sport déjà existante, déploiement finalisé
- Travailler la continuité entre temps scolaire, péri et extrascolaire,
- Conventions mises en place, décrivant les modalités d'utilisation des équipements afin de recentrer les usages vers l'intérêt général. Deux sortes de conventions : équipements et subventions. Mises à jour annuelles.

Encourager la mobilité des publics et la valorisation des équipements sportifs (stades) et culturels

- Améliorer la mixité femmes/hommes dans les pratiques sportives : constat de disparition des filles après 15 ans et jusqu'à 25 ans (raisons scolaires, familiales,...). Problématique de la non mixité identifiée. Pas de projet global identifié pour le moment, quatre projets repérés en ce sens dans la programmation de l'enveloppe cible 2018 (Judo Club Fair Play, Tennis Club Rose des vents, FC Aulnay, Aulnay Handball).
- Développer les pratiques en accès libre (signalétiques) et en stimulant les logiques de stages auprès des associations. Douze plateaux existants, essentiellement consacrés aux jeux de ballon. 90% de fréquentation par les hommes. Réflexion en cours sur l'équipement en fitness (options en cours d'étude sur quartiers sud et nord). Accueil d'activités possibles. Etudes menées, objectif 2019. Recherche financement régional.
- Sécuriser les grands stades pour limiter le coût croissant des dégradations : problème notamment sur les contrôles d'accès, nombreux, au Vélodrome. Décision non prise (circulation piétonne).
- Animations sportives sur les city-stades (ex : tournoi ADC...) : toujours en cours.
- Développer la mobilité des publics en s'appuyant sur des opérations « hors les murs » pour faire découvrir les équipements culturels du territoire aux habitants des QPV. Mise en œuvre d'animations culturelles en pied d'immeuble « Ranc'art : principe d'échange avec un artiste de renommée sur plusieurs thématiques qui se dégagent au fur et à mesure du débat. Action bimensuelle, programmée sur les différents lieux culturels de la Ville (Abdelmalik / CRD ; Black M / Le Nouveau Cap). Permet la découverte par de nouveaux publics. Programmation prévue pour la saison 2018/2019. Réflexion à mener pour une présentation aux conseils de quartier des QPV (croisement des habitudes culturelles, découverte des lieux de proximité) afin d'étendre l'information le plus largement possible. Ville d'Aulnay-sous-Bois / Direction Jeunesse / ACSA. Inscription à la programmation de

	<p>l'enveloppe cible 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développement d'actions hors les murs à destination des habitants des QPV dans le cadre du projet « Le Louvre chez vous » : actions de sensibilisation en pied d'immeuble, Cafés Louvre, ateliers interactifs jeune public, Le Louvre à jouer, etc. <p>Garantir le développement et rayonnement des équipements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer un nouvel équipement multimodal (Balagny) comprenant une offre sportive, socio culturelle et éducative. PC déposé, démarrage du chantier en mai (parc) et juin (bâtiment) 2018 / Ville d'Aulnay-sous-Bois / Associations sportives, Région, Conseil Départemental, Etat / achèvement prévu à l'horizon début 2019 • Programmation prévue : volume de 400 à 1000 personnes attendues par jour. 2 salles sportives (judo, ping pong, sports collectifs), 1 salle d'arts plastiques, 1 salle de danse, 1 bibliothèque, 1 salle polyvalente. Accueil du service jeunesse prévu sur site. <p>Poursuivre l'amélioration de l'accessibilité des équipements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maintien de la CCA (Commission Communale Pour l'Accessibilité) / Ville d'Aulnay-sous-Bois / Associations locales de personnes en situation de handicap • Poursuite du travail en cours de mise en accessibilité de l'espace public et du patrimoine bâti • Création d'ateliers de travail, concertation avec les concessionnaires et intervenants du domaine public auxquelles seront associées les associations de PH et représentants des usagers et des Conseils de quartiers • Préparation d'une Charte Qualité de maintien de l'accessibilité PMR pendant les chantiers • Validation du contenu de l'Ad'AP, signé en 2016, avec notamment l'objectif de rendre accessible sous 3 ans (délai initial d'un Ad'AP), à minima, un établissement de chaque thématique (scolaire/jeunesse/séniors, culture, sport, administratif, espace public) par quartier de la Ville • Inclusion de contenus en direction des publics handicapés dans les outils de communication de la ville (vidéos en LSF sur le site internet, indications sur l'accessibilité dans le guide des loisirs). Non encore mis en place. • Poursuite des formations en LSF (Langue des signes-Français) en direction des agents sports, culture, restauration municipale. Projet porté par l'ACSA Espace Gros Saule de formation des habitants adultes et enfants. Inscription à l'enveloppe cible 2017 et 2018. • Poursuite du travail de l'IADC Prévert sur l'accessibilité des publics. Personnel de Prévert formé en LSF. Tous les films de la programmation désormais proposés en audio-description. Sélection pour la partie spectacle vivant (un à deux par saison). Mobilisation aveugle sur spectacles naturellement accessibles. Amplification sonore proposée sur tous spectacles. Projet « sans les yeux ni les oreilles » inscrit à l'enveloppe cible 2018 : atelier danse mené au cours de l'intégrathlon / ACSA Gros Saule / Ecole municipale des sports. Ateliers en cours proposés en partenariat avec ACSA Gros Saule (dont restitution prévue à la fête de quartier 2018).
<p>Impacts croisés</p>	<p>Impact principal sur le pilier social, impact secondaire sur le pilier économique (amélioration de l'équilibre budgétaire des installations payantes)</p> <p>Liens forts avec les objectifs transverses : Jeunesse, Lutte contre les discriminations (handicap), Egalité femme/homme</p>
<p>Indicateurs et critères de réussite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de couverture des populations-cible par l'information • Augmentation de la fréquentation des équipements : accès via clubs associatifs et accès libres par les différentes populations visées • Augmentation du nombre d'utilisateurs des services numériques • Valorisation des stades en pratique associative, déterritorialisation des équipements (mobilité des personnes par rapport aux équipements) • Amélioration de l'accessibilité physique des équipements/ accès PMR

3.1.2 Adapter l'offre d'équipements aux nouveaux besoins	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de la cohérence de l'offre / besoins et usages • Mise en adéquation offre/ besoins (localisation vs organisation des accès, typologie des sports et des activités culturelles)
Projets/actions	<p>Améliorer la communication sur les offres culturelles et sportives</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer un guide des loisirs (culture et autres) : projet non encore abouti. Il s'agirait plutôt de créer un calendrier de l'ensemble des événements. Un calendrier mensuel de ce type sera proposé dans la nouvelle formule d'Oxygène dès la rentrée 2018. • Nouveau projet « Coup d'envoi » en prévision des JO : création d'œuvres dans l'espace public en lien avec des sportifs. Dans le cadre du dispositif « Les Olympiades culturelles » : encouragement de création d'œuvres sur le sujet du sport. Trois villes de PTDE concernées : Aulnay, Sevrans, Tremblay. Lancement d'ici fin 2018/début 2019. Financement Préfecture 93 pour 30 000€. • Réactivation d'un réseau de formation interne des professionnels des structures culturelles auprès des animateurs de l'IFAC et de l'ACSA : permet le développement de nouveaux ateliers, de projets transversaux inter quartiers de pratique culturelle (ex. de l'écriture à l'enregistrement, de la répétition à la scène, ...) et la découverte des structures par le public jeune. • Mise en place de processus de communication en primeur des différentes manifestations proposées par les structures culturelles auprès de l'ACSA et des directions de la ville (jeunesse, personnes âgées), assortie de propositions tarifaires de groupe (10 personnes mini), facilitant l'accessibilité culturelle. • Conforter l'offre expression artistique et culturelle au sein de l'Ecole municipale des sports à destination des enfants. Réflexion à lancer : lien avec les artistes de la programmation de Prévert pour permettre aux enfants, après les ateliers, de venir voir le spectacle. <p>Développer les parcours des publics en s'appuyant sur les projets et les pratiques culturelles des habitants des QPV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapprochement à opérer avec les conseils de quartiers des QPV ainsi que l'ACSA : étude des différents publics des QPV pour proposer des parcours adaptés. • Mise en place d'une application participative créée par un collectif d'habitants et d'associations, afin de communiquer sur l'ensemble des activités, animations et événements recensés par eux. Développement de l'application réalisé par le Simplon. Partenariat Vie associative / ACSA. Lancement prévu à la rentrée 2018. Inscription au CIEC 2017 (« le lien social au bout des doigts ») et à l'enveloppe cible 2018 (« digito ergo sum »).
Impacts croisés	Les objectifs transverses Jeunesse et citoyenneté sont visés par ces actions
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration du taux de remplissage/ fréquentation des différents équipements, notamment des habitants des QPV

3.1.3 Optimiser le fonctionnement des équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du nombre de mutualisations • Optimisation du coût d'entretien pour la Ville/ nombre d'utilisateurs des équipements • Adaptation des plages horaires aux besoins et à la fréquentation
Projets/actions	Beaucoup des projets et actions rattachés à l'axe 3.1.2 ne peuvent que contribuer à l'optimisation du fonctionnement des équipements
Impacts croisés	Impact sur le pilier « urbain », notamment sur l'axe stratégique 1.1.1 « Réduire la dégradation urbaine » (objectif de maîtrise des consommations dans les équipements publics).
Indicateurs et critères de réussite	Indicateurs similaires à l'axe 3.1.2

<p>3.1.4 Développer l'accès au numérique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du nombre de ménages connectés notamment des habitants des QPV • Augmentation du débit disponible par ménage raccordé grâce au passage à la fibre optique, notamment des habitants des QPV • Augmentation du nombre de Postes Internet Public (EPN), notamment en QPV • Augmentation de la fréquentation des équipements numériques, notamment des habitants des QPV • Favoriser l'accès aux services numériques de Pôle Emploi
<p>Projets/actions</p>	<p>Finaliser le raccordement en fibre optique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projet en cours : Ville d'Aulnay-sous-Bois / Opérateurs (SFR-NUMERICABLE et FRANCE TELECOM). Quartiers concernés : Gros Saule, Mitry, Rose des Vents, Trois Quartiers, Balagny et Chanteloup. Achèvement du déploiement en 2019 // Réseaux <p>Mettre en place un groupe de travail dédié au numérique pour favoriser l'échange d'informations et la coordination des projets</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail sur l'offre de proximité sur le numérique et les compétences clé à l'échelle d'Aulnay-sous-Bois, non repris à l'échelle de PTDE suite au transfert de la compétence politique de la ville. Enjeux identifiés : équipement des populations, distinction digital et informatique, différence entre « digital natives » et autres, qualité inégale des outils de dématérialisation, accompagnement à la dématérialisation des démarches administratives, réflexions sur l'impact du numérique sur le développement de l'enfant / Ville / CCAS / ACSA / Associations. • Enjeux du groupe de travail néanmoins repris en partie par la MDE : préfiguration de la création d'un kit de base sur les compétences numérique clé, avec parcours d'exploration du numérique tous publics, sur ½ journée, une semaine, ou 4 semaines. En partenariat avec les acteurs de PTDE (e-fabrique de Drancy, Fabulus, etc.) • Volet formation et éducation intégré dans l'objectif 3.3.4. « Développer l'éducation numérique ». <p>Développer les outils d'accès public au numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proposer une solution clé en main de mise en place de point d'accès numérique dans les bâtiments publics (postes micro-informatique en libre accès, point d'accès Wifi, point de recharge Smartphones et tablettes). Non encore réalisé. • Développer une application proposant des services à valeur ajoutée. Non encore réalisé. <p>Développer les interventions sur les espaces multimédias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimisation des amplitudes horaires en bibliothèques (Dumont, Triolet et Daudet, soit environ 40 postes) En fonction des publics et en mutualisant avec d'autres activités (ex. PRE à Dumont) • Accompagner à la maîtrise des TIC. PIM (Passeport Internet Multimédia) délivré par les bibliothèques labélisées EPN. • Labellisation NetPublic envisagée pour la bibliothèque Elsa Triolet (labellisation de la « net étiquette », c'est-à-dire les comportements éthiques en matière de numérique) • Poursuivre les formations des personnels au sein des espaces multimédias, en réponse aux enjeux de la dématérialisation des démarches administratives. Convention signée avec les centres sociaux à relancer dans le cadre de la médiation sociale partagée/ CAF / ACSA. A développer sur d'autres équipements : centres sociaux non encore formés, Mission ville, FTM, etc. • Développer l'espace ressource de la MDE CE, dans le cadre de la labellisation Cité des métiers. Ouvert à l'ensemble des aulnaysiens, sans conditions d'inscription / MDE CE / PIA • Favoriser l'accès à l'offre de services numériques de Pôle Emploi sous forme d'ateliers à destination des demandeurs d'emploi inscrits, adaptés au niveau d'autonomie de chacun. Action mise en place, pour les publics les plus autonomes : réunions d'information

	collective mensuelle organisée au sein de l'agence Pôle Emploi d'Aulnay. Pour les publics sachant utiliser Internet mais ayant besoin d'un appui : atelier de formation à l'utilisation des services en ligne animé par un conseiller Pôle Emploi 2 fois par semaine dans la salle informatique mise à disposition par la MDE CE. Pour les publics non autonomes, l'accompagnement se fera sous forme individuelle à l'occasion des entretiens avec le conseiller référent Pôle Emploi. Pôle Emploi / MDE CE / Mission locale / Projet insertion emploi (ex-PDV RSA)
Impacts croisés	Impact social mais également économique. Lien avec la lutte contre les discriminations et l'objectif transverse Jeunesse
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> Taux d'utilisation des EPN, notamment des habitants des QPV Augmentation du taux d'utilisation des services en ligne de Pôle Emploi avec un objectif de 35% de CV en ligne sur le site pole-emploi.fr pour les demandeurs d'emploi habitant en QPV. Augmentation du nombre de femmes ayant accès et recours au numérique, notamment des habitants des QPV

3.1.5 Développer les modes de garde	<ul style="list-style-type: none"> Développement et diversification de la typologie d'offre, notamment privée (crèches d'entreprises, Maisons d'assistantes maternelles, crèches parentales...), du nombre de places offertes et de l'amplitude horaire proposée
Projets/actions	<p>Développer et adapter l'offre de la Ville</p> <ul style="list-style-type: none"> Réflexions en cours sur la création d'un nouveau multi accueil rue de Toulouse et sur la relocalisation de la crèche du 11 novembre Projet en préfiguration dans le cadre de l'étude équipements NPNRU : relocalisation de services envisagés sur le secteur de Mitry (petite enfance, santé, PMI) Pour l'ensemble des pistes de développement, l'augmentation de la capacité d'accueil des structures est recherchée par adaptation des jours d'ouverture et des amplitudes horaires aux besoins des familles <p>Soutenir les publics fragiles</p> <ul style="list-style-type: none"> Améliorer l'accueil des parents en insertion sociale et professionnelle : renforcer les liens avec le CCAS et le Projet insertion emploi (ex-PDV RSA), et développer un réseau de référents sociaux (CAF, CD, PMI, centre sociaux, etc.) Maintenir le partenariat avec les PMI et acteurs locaux du soin, notamment sur le dispositif d'accueil des enfants en situation de handicap Projet Publics et territoires financé en 2018 et redéposé en 2019 / Ville d'Aulnay / CAF
Impacts croisés	Objectif transverse d'égalité femme/ homme
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> Augmentation du nombre de places Augmentation de l'amplitude horaire

Enjeu 3.2 : Sûreté et sécurité des personnes et des biens

Axe stratégique

Objectifs opérationnels

3.2.1 Lutter contre les économies criminelles	<ul style="list-style-type: none"> Définition de tendances d'évolution en lien avec la DTSP Partenariat avec les délégués cohésion police population
Projets/actions	<p>Garantir le traitement de la délinquance</p> <ul style="list-style-type: none"> Poursuivre les actions en Zone de Sécurité Prioritaire (ZSP Gros Saule-Beaudottes), en lien avec la Stratégie territoriale de sécurité et de prévention de la délinquance (STSPD) Développer la vidéoprotection sur la ville : installation d'un centre de supervision urbain,

	<p>rue Kléber, en cours de finalisation.</p> <ul style="list-style-type: none"> Renforcer la coordination et le partenariat avec les services de l'Etat et les services de sécurité territoriale : convention Ville / Etat signée en octobre 2016 (coordination PN/PM) Accompagner les bailleurs dans la maîtrise de leur patrimoine (études sûreté) : menées par la PM (France Habitation, ADEF). Coallia et Adoma à venir. <p>Mettre en place de nouveaux dispositifs adaptés aux quartiers prioritaires</p> <ul style="list-style-type: none"> Mise en place d'une police de sécurité quotidienne : brigades de 10 agents par ville, ciblés sur la ZSP, en septembre 2018. Une convention doit être signée entre le Préfet et les maires. Attentes sur les mesures de lutte contre le trafic de stupéfiants, d'augmentation des effectifs de PN et d'échange d'informations entre Etat et collectivités sur les personnes inscrites au FSTRP : annonces prévues pour juillet 2018
Impacts croisés	Impact sur le pilier « Urbain », notamment l'axe stratégique 1.1.2 « Pérenniser les investissements réalisés et veiller à la qualité du cadre de vie (objectif de mise en œuvre de la charte de Gestion urbaine de proximité, via les dispositifs de prévention situationnelle)
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> Indicateurs/critères non encore définis.

<p>3.2.2 Améliorer la sécurité publique et la tranquillité des habitants</p>	<ul style="list-style-type: none"> Diversification des actions de prévention de la délinquance : rencontres et ateliers débats avec tous publics, sensibilisation des professionnels), en lien avec la PJJ, le SPIP, les clubs de prévention spécialisée, la Mission locale, le BIJ, la Direction Education/Jeunesse, les centres sociaux, la Sauvegarde 93 Amélioration de la relation entre polices et population Développement de l'accueil et de l'accompagnement de jeunes mineurs devant réaliser un Travail d'intérêt général Développement de l'accueil et de l'accompagnement de jeunes mineurs étant l'objet d'une mesure de réparation pénale
Projets/actions	<p>Mettre en œuvre la Stratégie territoriale de sécurité et de prévention de la délinquance (STSPD)</p> <ul style="list-style-type: none"> Animer les groupes de travail et le réseau d'acteurs sur les thématiques suivantes : jeunes exposés à la délinquance, prévention des violences faites aux femmes, amélioration de la tranquillité publique, suivi des situations individuelles. <p>Poursuivre les actions de prévention de la délinquance dans le cadre de l'animation du CLSPD</p> <ul style="list-style-type: none"> Créer un accueil spécifique des mineurs condamnés à des TIG et mesures de réparation pénale au sein des services de la ville. Convention existante sur les mesures de réparation pénale. Désignation de référents volontaires dans chaque service. Organisation en septembre 2017 de rencontres de sensibilisation et de formation sur le rôle des tuteurs, en direction des référents dans les services (voirie, régie bâtiments et jeunesse), ainsi qu'en direction des partenaires. Bilan réalisé avec le SPIP et la PJJ en mai 2018. Projet de création de poste envisagée en 2018 avec PJJ et Ville, avec une permanence assurée au sein de la DTSP ou du futur Point d'Accès aux Droits : en attente de l'accord du JAP, avec un objectif démarrage en septembre 2018 sur le projet de parcours citoyen. Poursuivre une politique volontariste d'ouverture de postes de TIG majeurs / SPIP Poursuivre des informations collectives en milieu scolaire et hors temps scolaire : parcours citoyen, lien avec le dispositif ACTE. Inscription à la programmation de l'enveloppe cible 2018. Nouvelles actions de prévention financées à la programmation FIPD 2018 (prévention tertiaire et secondaire), pour un montant total de 24K€ : aide à la réinsertion des détenus et sortants de prison (Régie d'Aulnay), sensibilisation théâtrale aux addictions (Association développement Chanteloup), prise en charge d'un poste de psychologue (Bureau d'aide aux victimes), chantiers éducatifs (Aulnay Saule).

- Mettre en place des journées citoyennes pour l'amélioration du lien police/population. Première édition en 2017 / Prestation « Prox aventure », en partenariat avec l'Education nationale. Deuxième édition 2018 en cours de préparation.
- Développer des nouvelles actions de sécurité routière, en portage associatif, en s'appuyant sur les financements du PDASR. Matériel de la Police municipale récupéré par la Jeunesse et la Maison de l'environnement. Maintien des cours de vélo, en s'appuyant sur l'Entente cycliste aulnaysienne. Possibilité d'utiliser les espaces de glisse réhabilités au parc du Sausset. Deux actions financées en 2018 sur la programmation du PDASR, pour un montant total de 3500€ : AJIS et service jeunesse.

Lutter contre les phénomènes de radicalisation

- Sessions d'information et de formation en direction des élus, en mobilisant l'enveloppe dédiée du FIPD. Ville d'Aulnay-sous-Bois / Cabinet ERM / Préfecture. Deux formations ont eu lieu en 2018, en direction des professionnels. Une autre en direction des élus est à venir. Volonté de former les agents à la détection des signaux faibles, en lien avec le FFSU (Forum français de sécurité urbaine).
- Lancement d'un plan à l'échelle de PTDE. Mission d'accompagnement des territoires et des villes menée par le FFSU à l'initiative de la Préfecture pour l'élaboration d'un plan d'actions de prévention de la radicalisation, à annexer aux contrats de ville. Echéance d'élaboration : décembre 2018. A articuler avec le volet prévention de la radicalisation de la STSPD, mission en cours (cabinet ERM).
- Création au Théâtre Cinéma Jacques Prévert, en partenariat avec les compagnies Collectif Le Point Zéro et Teknaï, de la pièce « Desaxés », consacrée au processus de radicalisation et à l'itinéraire social d'un jeune Aulnaysien grandi à la Rose des vents. Ateliers pédagogiques prévus autour du spectacle, partenariat avec scolaires et structures de proximité à bâtir. Echéance 1^{er} semestre 2019.
- Suivi des personnes condamnées pour faits de terrorisme et orientation vers des programmes dédiés, créés par un binôme clinicien-éducateur spécialisé / SPIP
- Conventions en cours de signature pour signalements au niveau de la Mairie : en attente de précisions (annonces prévues sur le sujet par le Président de la République en juillet 2018).

Poursuivre la communication sur le dispositif de pré-plainte en ligne de la Police Nationale

- Dispositif pré-plainte et rendez-vous pour les dépôts de plainte encore sous-employé. Intégrée à la STSPD. Poursuivre la communication sur la prise de rendez-vous téléphonique pour tous les dépôts de plainte contre X pour des atteintes à des biens. Ville d'Aulnay (Service Prévention Sécurité, Oxygène) / Police Nationale / ACSA / Associations

Promouvoir les actions de commémorations

- Actions intergénérationnelles en s'appuyant sur la mémoire, l'histoire et la musique. Ville d'Aulnay / Education Nationale / ARPEJ / CGET Enveloppe cible.
- Démarrage d'un travail sur le centenaire de la fin de la Grande Guerre, sur l'année scolaire 2018-2019. Exposition prévue / DAC / Réseau des bibliothèques / CRD.

Développer le dispositif de participation citoyenne

- Identifier des habitants volontaires pour l'observation, le relais d'information et le signalement aux forces de l'ordre (Police nationale et Police municipale) d'actes portant atteinte à l'ordre et à la tranquillité publique : développement d'un réseau d'une centaine de riverains localisés dans la mesure du possible sur l'ensemble du territoire. Présentation du dispositif aux riverains identifiés avec une définition de leur rôle et de leur limite d'intervention. Convention Ville / Etat signée. Démarrage des réunions en juin 2017.

Mettre en œuvre le Conseil des droits et devoirs des familles (CDDF)

- Installé en septembre 2015. Charte de déontologie mise en place dans le cadre du groupe de suivi individuel (instance pouvant saisir le CDDF) validée par le parquet. Un premier conseil a eu lieu en mars 2017 concernant 5 mineurs (détention et dégradation d'engins explosifs), puis en juillet 2017 (ouverture de bouches à incendie). Prochain CDDF prévu en septembre 2018. Mise en œuvre d'un groupe de suivi avec plusieurs réunions au Parquet

	avec la Substitut du Procureur.
Impacts croisés	Impact fort sur le pilier social, y compris sur l'information des citoyens sur leurs droits, mais également sur le pilier économique (amélioration des conditions d'exercice des activités commerciales...) Lien avec les thématiques transverses Jeunesse et Lutte contre les discriminations
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> • Diminution du nombre de plaintes enregistrées par les services de police • Diminution du nombre de courriers/ courriels de plaintes auprès des services • Indicateurs lutte contre la récidive non définis

3.2.3 Lutter contre les violences faites aux femmes	<ul style="list-style-type: none"> • Développement d'actions de sensibilisation permettant le repérage des situations • Offrir des espaces d'expression pour les femmes • Développement d'actions de prévention des violences sexistes, notamment auprès de la jeunesse • Optimisation de l'accueil des victimes (via BAV existant ou futur PAD)
Projets/actions	<p>Développer l'accompagnement et l'écoute des femmes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maintenir l'accueil au BAV : accompagnement des victimes d'infraction pénale, informations sur les droits et démarches, aide à la constitution des différents dossiers (requête, ordonnance...), orientations vers les permanences juridiques de la ville pour ce qui relève du droit des étrangers ou du travail. Proposition de suivi psychologique : psychologue recrutée à mi-temps au BAV / Ville d'Aulnay / cofinancement FIPD. Le contrat de la psychologue n'a pas été renouvelé au motif d'un problème de pérennité. Un nouvel argumentaire est en cours, sur la base des 200 personnes reçues en entretien chaque année par la psychologue. Un stagiaire a pu être maintenu, pour une période de 3 mois. Validation d'un recrutement en attente pour relance du dispositif en septembre 2018. • Améliorer la coordination entre la cellule psychologique du BAV et celle du Commissariat : la relation a été améliorée avec la brigade de protection familiale du commissariat. Un soutien du FIPD est prévu pour le financement d'un poste d'intervenant spécialisé à l'accueil du commissariat (profil d'AS), avec une implantation à Sevran. • Poursuivre les groupes de parole et mise en place de stages de responsabilisation à destination des auteurs de violences conjugales / SPIP • Développer des actions de coaching dans les centres sociaux Albatros et Mitry-Ambourget : à partir de groupes de femmes déjà constitués, lutter contre les violences de toutes sortes et redonner aux femmes le droit à l'expression et à l'émancipation. Inscription d'un projet familial sur ce thème, mutualisé sur trois centres sociaux, à la programmation de l'enveloppe cible 2018. <p>Maintenir les interventions de prévention des violences sexistes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renouveler des actions en milieu scolaire (collèges) : théâtre forum et ateliers menés par l'association Citoyenneté jeunesse. Ville d'Aulnay / CCAS / BAV / CD / Education nationale • Organiser des sessions de formation à destination des agents de la ville / BAV. Formations menées par la psychologue : en suspens le temps du recrutement. • Renouveler l'intégration d'actions d'information et de sensibilisation dans la programmation de l'IADC Prévert, en lien avec ACTE. Projet à réfléchir au long cours avec ACTE sur la sensibilisation au harcèlement. • Utilisation tickets loisirs région : week-end dans une base de loisirs fin octobre 2017 avec un groupe de femmes suivies par le BAV. Impact positif : résolution des problèmes de chacune. Soirée photo restitution. <p>Développement des réseaux de professionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réactivation du réseau de partenaires depuis février 2017: réunions une à deux fois par an. En suspend le temps du recrutement. • Poursuivre les réunions du groupe de travail dédié dans le cadre de la STSPD. Public :

	<p>victimes de violences. Convention « Un toit pour elle », Observatoire des violences faites aux femmes. Ville d'Aulnay-sous-Bois / CCAS / BAV. Remise en route en cours en lien avec service logement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proposition de mise en place d'une session de formation des professionnels de 6 jours sur les faits pré-prostitutionnels / 2^{ème} semestre 2018 / DTSPGV / BAV / Service social (circonscription Aulnay) / Amicale du Nid / Financements : Délégation départementale des droits des femmes - Conseil départemental. • Organisation le 28 juin 2018 par Paris Terres d'Envol d'un séminaire sur l'égalité des chances entre les femmes et les hommes, à destination des professionnels et des associations. Animé par le cabinet Egaé. Possibilité de mise en place de formations dans le cadre de la construction de la programmation 2019 / PTDE / Services villes / Associations
Impacts croisés	Thèmes transverses traités : Jeunesse, Egalité femme/homme.
Indicateurs et critères de réussite	Indicateurs/critères non encore définis.

Enjeu 3.3 : Parcours éducatif des jeunes

Axe stratégique

Objectifs opérationnels

3.3.1 Améliorer la réussite éducative, en lien avec le PEDT	<p>Objectifs du Projet éducatif territorial (PEDT) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurer la continuité éducative et viser la réussite scolaire • Assurer la complémentarité et la cohérence des temps éducatifs en favorisant la coopération entre les différents acteurs éducatifs • Favoriser le développement personnel de l'enfant, sa sensibilité et ses aptitudes intellectuelles et physiques ainsi que son épanouissement et son implication dans la vie en collectivité pour leur permettre de se construire en tant que citoyens • Proposer des activités péri-éducatives de qualité afin de développer chez l'enfant de nouvelles compétences au-delà des apprentissages scolaires • Adapter les temps péri-éducatifs selon l'âge des enfants • Prendre en compte de manière transversale le handicap et la sécurité
Projets/actions	<p>Poursuivre la mise en œuvre du PRE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recrutement en 2017 d'une psychologue qui suit les enfants et les familles les plus fragiles. Depuis 2018, un atelier est animé par une orthophoniste, c'est une réponse apportée face à une demande/besoin grandissant et à une offre saturée. <p>Améliorer la communication sur les dispositifs existants</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer un guide des parents simplifié. Pas de calendrier de réalisation. <p>Poursuivre la mise en œuvre du PEDT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le PEDT a été signé en 2016 pour 3 ans. Il s'achèvera en décembre 2018. Sa reconduction est en cours de réflexion, sachant que la Ville, après une concertation avec la communauté éducative, a fait le choix de modifier les rythmes scolaires (retour à une semaine de 4 jours). La Ville ne bénéficiera donc plus du fonds d'amorçage des rythmes scolaires. • Poursuivre la mobilisation des partenaires et la concertation : en attente de la réflexion sur la reconduction. A ce jour, aucune réunion de concertation n'est programmée. <p>Poursuivre les ouvertures de classes Très Petite Section (TPS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer la scolarisation des enfants de moins de 3 ans dans les zones défavorisées et notamment les QPV. Education nationale (selon moyens délégués au département) / Ville d'Aulnay. 6 classes ouvertes à ce jour : 1 Perrières, 1 Croix Saint Marc, 1 Croix Rouge, 2 Perrault, 1 Aragon. <p>Développement de la qualité et de la quantité des activités périscolaires</p>

- Retour à la rentrée 2018 à la semaine de 4 jours et suppression des Nouvelles activités périscolaires (NAP). Horaires scolaires prévus : 8h30-11h45, 13h45-16h30.
- Accueils périscolaires : 7h30-8h30 (garderie du matin), 11h45-13h45 (pause méridienne), 16h30-18h15 (études surveillées), 18h15-19h15 (garderie du soir),
- Avenant au marché avec l'IFAC au mois de juin, suite à la décision du retour à la semaine de 4 jours. L'accueil de loisirs aura lieu le mercredi à la journée ou à la demi-journée avec une amplitude horaire d'accueil de 7h30 à 19h.
- Proposer et adapter des contenus éducatifs pour les accueils périscolaires en fonction des tranches d'âge et du rythme de l'enfant. Poursuivre la formation des animateurs pour améliorer l'efficacité des interventions. Améliorer l'évaluation, en lien avec les équipes éducatives, en s'appuyant sur la mise en place d'outils de pointage (suivi et fréquentation). Améliorer la coordination des partenaires du dispositif : assurer le lien entre les actions de remédiation scolaire de l'Education nationale (sur les temps péri) et les animations extra-scolaires, dans un objectif de continuité éducative. Structurer la coordination des intervenants sur les temps péri et extrascolaire. Population concernée : scolaires du 1er degré en quartiers Politique de la ville. Ville d'Aulnay-sous-Bois / IFAC / Education nationale

Développer les ateliers autour de l'expression

- Poursuivre les ateliers d'émergence de la conscience, d'enrichissement de la pensée et de développement des compétences langagières et sociales mis en place à l'école élémentaire Croix Rouge 2 en collaboration avec les enseignants, les bibliothécaires et l'Institut des pratiques philosophiques. Café-philo avec les parents. Adéquation avec le programme scolaire. Démarrage au collège C. de Pisan (en attente). Ville d'Aulnay-sous-Bois / Education Nationale / Logement Francilien / Emmaüs Habitat / ACSA. Inscription enveloppe cible 2018 pour Croix Rouge.
- Création d'une classe CHAAP (Horaires aménagés arts plastiques) à Pisan, en partenariat avec l'EACM et le Crea. Objectif rentrée 2019.

Poursuivre les interventions culturelles en milieu scolaire (IMS)

- Maintenir les projets culturels proposés par la ville permettant aux enseignants de créer des passerelles entre l'art et les contenus scolaires et de développer les sens critique et l'expression artistique (tous arts : théâtre, musique, arts visuels, littérature). Etat des lieux en cours des actions réalisées : chaque structure culturelle propose des IMS : elles sont adaptées aux cycles scolaires 1 et 2, pour l'ensemble des écoles de la Ville, selon les projets pédagogiques voulus par les écoles et validés par l'EN (dépôt des projets et comité de sélection en mai/juin). Travail en lien avec les associations partenaires. Financement Ville (essentiellement en masse salariale).
- Maintenir et développer les différents types de résidences artistiques : elles permettent la mise en place d'actions supplémentaires qui participent au développement de l'accessibilité des publics des QPV. Expérimentation d'ateliers dynamiques avec le FabLab. Conventions Education nationale / Ville / CD / DRAC / Structures culturelles (CRD, EACM, Nouveau Cap).
- CLEA en cours de développement entre le Nouveau Cap et la Ville de Blanc Mesnil (diagnostic réalisé).
- Convention culturelle avec le CD en cours de renouvellement, sur la base d'un diagnostic à mener par la Ville

Développer les actions d'accompagnement des élèves décrocheurs

- Poursuivre la mise en œuvre du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité pour les actions d'aide aux devoirs : ouverture aux 15-17 ans dans les antennes jeunesse, et dispositif « Maîtriser sa rentrée ». Ville d'Aulnay (service jeunesse) / CAF
- Poursuite des ateliers réussite 2 fois par semaine en petit groupe (5-6 enfants) en lien avec les enseignants et directeurs d'écoles. Augmentation de la demande : 24 ateliers en 2017, 48 ateliers en 2018. Certaines écoles restent non volontaires (Eluard, Croix Saint Marc, Petits Ormes). Mise en place de commissions à partir de septembre 2018 pour améliorer la

	<p>répartition des ateliers, le lien avec l'accompagnement éducatif de l'Education nationale et le lien avec le PRE / Ville d'Aulnay-sous-Bois</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre la mise en œuvre de la convention d'objectifs entre le GRAJAR, la Ville et le Conseil départemental. Actions individuelles et collectives (chantiers éducatifs, séjours, sorties) proposées aux jeunes de 13 à 25 ans de l'ensemble des QPV, sur plusieurs thématiques. Données au 1^{er} juillet 2018 : loisirs culturels et sportifs (90 suivis individuels / 164 collectifs), insertion professionnelle (120 / 49), de la santé (116 / 102), et de l'accès aux droits (85 / 48). 54 accompagnements individuels réalisés dans le cadre de procédures judiciaires. Données Lien avec les établissements scolaires, à renouveler chaque année. Le GRAJAR s'appuie sur l'ensemble des partenaires de proximité. • Soutenir les activités sportives dans les collèges afin de lutter contre le décrochage (mobilisation d'éducateurs spécialisés sur le temps scolaire, mise à disposition de créneaux équipements et travail sur la mixité des publics). • Dispositif ACTE relancé : à ce jour le dispositif a accueilli 75 élèves. La dynamique est très bonne et les établissements et les partenaires sont impliqués. De nouveaux collèges ont intégré le dispositif (Le Parc et Gérard Philippe – manque seulement le collège Simone Veil) • Identifier l'offre en soutien scolaire sur le temps péri et extra scolaire afin de chercher une adéquation avec les besoins et une lisibilité pour les familles : en 2017, mise en place par le service politique de la ville d'un groupe de travail dédié et lancement d'un état des lieux. Nécessité de caractériser les différents types d'offre. Groupe de travail ajourné, en attente d'une éventuellement reprise dans le cadre du PEDT. Groupe de partenaires éducatifs lancé dans le cadre de son projet social par l'ACSA Albatros, sur le thème de la parentalité. Deux réunions en avril et mai 2018. Objectifs : accompagner les parents dans le suivi éducatif de leur enfant, créer un guide des parents, mettre en place un forum de l'éducation / ACSA / Education nationale / Associations / Ville d'Aulnay
<p>Impacts croisés</p>	<p>Action transversale sur la Jeunesse</p>
<p>Indicateurs et critères de réussite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'enfants bénéficiaires du Programme de Réussite Educative • Diminution du nombre d'enfants décrocheurs • Diminution des exclusions temporaires et des conseils de discipline • Diminution du nombre de jeunes sans diplôme • Augmentation du nombre d'enfants de 2-5 ans scolarisés • Développement quantitatif et qualitatif (évaluations) des NAP
<p>3.3.2 Améliorer les conditions d'apprentissage scolaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptation des moyens mis à disposition de l'Education nationale (maternelle-primaire) par la Ville, par rapport aux besoins : bâti, logistique, restauration, matériel • Développement de la formation du personnel éducatif (enseignants, ATSEM, animateurs périscolaires...)
<p>Projets/actions</p>	<p>Développer la formation du personnel éducatif</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proposer des actions de formation sur des thématiques éducatives transversales aux personnels intervenant auprès des enfants et des jeunes et ouvertes à l'ensemble des partenaires du champ éducatif qui souhaitent s'y associer : formation des ATSEM et de l'IFAC sur l'accompagnement des enfants handicapés (notamment en s'appuyant sur les brigades départementales pour le REP+), formation des animateurs du service jeunesse sur DJEPS, BPJEPS, laïcité/valeurs de la République, formation des stagiaires à l'Ifac sur le BAFA et PSC1 • Développement des formations par les animateurs nature du parc du Sausset et de la Maison de l'environnement, auprès des enseignants de l'Education nationale et des animateurs de l'IFAC • Mise en relation des enseignants avec les entrepreneurs et les salariés via le programme Entreprendre pour apprendre / MDE CE

	<p>Accompagner qualitativement l'Education nationale afin de lutter contre le turnover</p> <ul style="list-style-type: none"> Mettre en place des découvertes des quartiers d'implantation pour les équipes enseignantes des collèges et des écoles, en systématisant les dispositifs de Journées de cohésion dans les collèges (intégration des équipes enseignantes), en impliquant plus largement les services de la Ville (ex. Victor Hugo et Debussy déjà opérationnels), et en s'appuyant sur les temps enseignants mis spécialement à disposition par l'Education nationale. Recherche d'une mise en place sur l'élémentaire / Copilotage coordonateurs REP / ACSA / Ville d'Aulnay-sous-Bois. <p>Développer les dispositifs expérimentaux</p> <ul style="list-style-type: none"> Mettre en place le dédoublement des classes en élémentaire, « 100% réussite en CP » : réalisé dès la rentrée 2017 en CP dans tous les établissements REP+. Mise en place en CP dans les établissements REP et en CE1 dans les établissements REP+ à partir de la rentrée 2018. Dispositif participant au repérage des bons élèves. Arrêt du dispositif « Plus de maîtres que de classes » : postes transférés sur les établissements expérimentant les dédoublements de classe. Mettre en place le dispositif « Devoirs faits » au collège. Réalisé au cours de l'année scolaire 2017-2018. Objectif de mise en place en élémentaire à partir de la rentrée 2018. Mettre en place des classes en co-intervention : expérimentation CM2/6^{ème} débutée en janvier 2018 avec une classe de CM2 à Aragon et une classe de 6^{ème} à Neruda, à mi-temps sur chacun des deux établissements. Certains cours sont dédoublés, et co-construits par les enseignants. Dispositif reconduit à la prochaine rentrée 2018. Objectif : calmer l'appréhension des CM2 pour la rentrée en 6^{ème}. Autre expérimentation prévue sur le collège Hugo avec un CM2 d'Eluard 2 (convention en cours de préparation). <p>Optimiser les moyens mis à disposition des temps scolaires (bâti et restauration municipale)</p> <ul style="list-style-type: none"> Restructuration des groupes scolaires Perrières et Savigny, pour améliorer la mise en œuvre du dédoublement des classes. Projet en cours d'élaboration, demande de subvention au titre de la Dotation politique de la ville (DPV). Objectif démarrage des travaux début 2019. Projet de diagnostic thermique et rénovation des bâtiments scolaires. Lancement d'un travail de recensement/base de données. En 2018, un audit thermique a été réalisé sur l'école Croix Rouge. L'application des préconisations est à l'étude. Une réflexion sur les circuits cours/ locaux pour l'approvisionnement des cantines scolaires et l'augmentation du bio serait à mener, afin de travailler à limiter l'impact des productions alimentaires sur l'environnement et favoriser l'économie circulaire. Pas de mise en œuvre opérationnelle pour le moment. Réaliser des animations au sein des établissements scolaires, pour sensibiliser les enfants aux changements climatiques, aux économies d'énergie et à la préservation de leur environnement. Chaque année la Maison de l'environnement reçoit plus de 7800 enfants. Cependant, les diminutions budgétaires, notamment le budget des cars, restreint de plus en plus la venue des enfants des quartiers éloignés. Ainsi, pour tenter de pallier à cette iniquité, la MDE étudie des solutions de délocalisation temporaire d'exposition. Mais cela est difficile, compte tenu de la difficulté de déplacer les expositions entières et de la place nécessaire.
<p>Impacts croisés</p>	<p>Thématique transverse Jeunesse concernée, ainsi que développement durable (économie circulaire). Impact sur les actions de santé environnementale.</p> <p>Le pilier Urbain est également fortement impacté par l'ensemble des projets portant sur l'amélioration du bâti et la réduction de la précarité énergétique.</p>
<p>Indicateurs et critères de réussite</p>	<p>Indicateurs/critères non encore définis.</p>

<p>3.3.3 Développer l'offre de loisirs culturels et sportifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de la fréquentation des équipements : accès via clubs associatifs et accès libres • Valorisation des stades en pratique associative, déterritorialisation des équipements (mobilité des personnes par rapport aux équipements) et amélioration de l'accessibilité physique des équipements/ accès PMR • Adéquation offre/ besoins (localisation vs organisation des accès, typologie des sports) • Développement de la lecture publique numérique (accès fonds documentaire) • Développement de l'éducation artistique (en lien avec le Contrat local d'Education Artistique)
<p>Projets/actions</p>	<p>Maintenir les partenariats pour réaliser des projets culturels transversaux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maintenir l'évènementiel culturel. Exemple : Futuriales et Croq livres / Ville d'Aulnay-sous-Bois / Education Nationale (lycée Voillaume) / DRAC • Développer les activités familiales : participation à des spectacles adaptés aux familles, avec répétitions et visites guidées, ateliers d'écriture en milieu scolaire, interventions hors temps scolaire / PRE / associations culturelles (O'Ludo Club) / IADC Prévert / Réseau des bibliothèques • Poursuivre les résidences d'artistes, dans un objectif d'amélioration de l'ancrage territorial des actions culturelles menées : mettre en œuvre une convention d'objectifs et de partenariat entre la Ville et les différentes structures culturelles pouvant accueillir une résidence d'artistes. Possibilités d'accueil directement à la DAC d'artistes qui interviendraient sur plusieurs lieux culturels autour d'un fil conducteur/thématique. Mise à disposition par la DAC des structures culturelles d'un appui à l'identification des aides possibles (type CLEA) • Création d'une résidence annuelle à dimension sociale par l'EACM (2018 sur la mémoire du Galion) / DRAC / Equipements culturels / Ville d'Aulnay / CD. • Développer l'animation du réseau des associations culturelles et de la mutualisation des actions pour capter des crédits disponibles. Mutualisation de certaines demandes de subventions quand les projets culturels se recoupent (ex. financement Région culture du réseau des bibliothèques, VVV). Exemple : VDMDM et CRD / Associations / DRAC (C'est mon patrimoine, Culture et lien social, Culture et santé, Culture et justice, Passeurs d'images) / CGET • Partenariat avec le Musée du Louvre sur la ZSP Aulnay/Sevran : mise en place des artothèques, des cafés Louvre et des visites au musée. Installation du Louvre à jouer sur le Club loisirs Tabarly. Installation de la Petite galerie à O'Parinor. Fin de la convention décembre 2019. Réflexion en cours sur l'après Louvre / Musée du Louvre / Préfecture / Ville d'Aulnay / ACSA / Education nationale / Associations / 2016-2019. • Développer l'initiation en proximité et hors les murs autour du cirque, des arts de la rue, de la danse et de la musique, en s'appuyant sur l'intervention d'artistes professionnels et amateurs et afin de mieux communiquer sur les offres de pratiques artistiques et culturelles existant sur la ville. Exemple : projet parcours cirque pour 12 enfants du quartier Mitry-Ambourget + restitution dans le quartier / SHAM / ACSA / Centre de danse du Galion / TCJP / Ville d'Aulnay-sous-Bois • Développement de projets cinéma, en s'appuyant sur la notoriété des films réalisés par et avec des Aulnaysiens (Alice Diop, Olivier Babinet) : groupe de travail actif, dédié à l'organisation d'évènements (cinés rencontre associatifs, festival du court métrage Hallnaywood), à la diffusion et à la valorisation des productions aulnaysiennes, et au développement d'actions d'initiation, d'éducation à l'image et d'orientation et formation professionnelle dans les métiers de l'audiovisuel / IADC / Cinémas 93 / ACSA / Keep Smile / Collectif 16/9è / 6è sens Prod / Ville d'Aulnay. Inscription à la programmation de l'enveloppe cible 2018. • Développer des projets participatifs autour du théâtre, de l'art, de la photo, de la danse et de la musique en direction des jeunes, afin d'améliorer leur estime de soi et de valoriser

	<p>leur image à l'intérieur et à l'extérieur de la ville (ex. Quartiers Dream, Swagger, etc.). Kygel Théâtre / Collectif 16/9è / VNR / Aulnay Saule / Gold Age / IADC / EACM / DRAC / CD / Bailleurs sociaux / Education nationale / Ville d'Aulnay-sous-Bois</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projet mémoire « Cités dans le texte à ASB » : résidence de la plasticienne Laure Vasconi. Expo en novembre à Gainville et au Nouveau Cap en janvier. Collecte des documents d'archive en cours. Croisement de publics trouvés. Réflexion sur la poursuite du projet en 2019 avec Prévert. EACM / ACSA / Régie d'Aulnay / Conseil départemental. Inscription à la programmation de l'enveloppe cible 2018. • Développer l'offre de loisirs sportifs à travers la patinoire, les activités d'été au canal de l'Ourcq et au Parc Ballanger • Projet « Vacances créatives » à l'échelle du département : ce projet a pour objet la formation des jeunes à la pratique des arts de la scène, durant les vacances scolaires. QPV Rose des vents et Cité de l'Europe identifiés par la DAC pour y participer / Le Créa / IADC
Impacts croisés	<p>Vise tout particulièrement les objectifs transverses : Jeunesse, Citoyenneté, Lutte contre les discriminations</p>
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de partenariats en cours (actifs)

3.3.4 Développer l'éducation numérique	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du nombre d'habitants des QPV inscrits à des MOOC (Massive Open Online Course) • Développement de la lecture publique numérique (accès fonds documentaire)
Projets/actions	<p>Développer l'accès aux outils et compétence du Réseau des bibliothèques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apprentissage en ligne : "Tout apprendre", code de la route en ligne, etc. • Projet de lecture numérique Prêt numérique en bibliothèque (PNB) en lien avec le Centre National du Livre et le Ministère de la Culture • Mise à disposition de tablettes numériques • Développer l'usage des ressources numériques par la communauté éducative (Bilio-connexion) • Développer les compétences en matière de littératie numérique (accès au livre via le numérique) • Accompagner la transition numérique auprès des publics fragiles (seniors) par des ateliers d'initiation à l'utilisation des outils de base (portables/smartphones) • Favoriser le partage des savoir faire sur les nouveaux outils (imprimantes 3D, robots) au moyen d'une structure dédiée : la fabrique numérique. <p>Poursuivre le développement des pédagogies utilisant le numérique en milieu scolaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • En s'appuyant sur le raccordement Internet très haut débit des écoles : poursuivre la généralisation de l'utilisation du tableau numérique interactif, mettre en place une salle informatique rénovée par groupe scolaire. • Mise en place du dispositif « Collège connecté » (Collège Victor Hugo) <p>Mettre en place des ateliers numériques en direction de la Jeunesse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projet « Dynamique Emploi et Numérique » : approfondir les connaissances numériques des jeunes en insertion (recherche internet avancées, utilisation professionnelle des réseaux sociaux, analyse des candidatures envoyées par mail), découvrir les métiers du numérique, l'internet éthique, le monde du logiciel libre et le mouvement de l'open data, produire des mini-sites afin de valoriser le parcours des jeunes. Démarrage à la rentrée 2016, toujours en cours. ICI / Mission locale. Inscription à la programmation de l'enveloppe cible 2018. • Préfiguration de la création d'un kit de base sur les compétences numérique clé, avec parcours d'exploration du numérique tous publics, sur ½ journée, une semaine, ou 4 semaines. En partenariat avec les acteurs de PTDE (e-fabrique de Drancy, Fabulus, etc.) /

	MDE
Impacts croisés	Fort impact transversal Jeunesse
Indicateurs et critères de réussite	<ul style="list-style-type: none"> Augmentation du nombre de connexions (indicateur à définir)

3.3.5 Accompagner les familles dans l'exercice de la fonction parentale	<ul style="list-style-type: none"> Renforcement des actions d'aide à la parentalité Développement de l'accompagnement individualisé des familles via les PIF Soutien aux familles par la valorisation et le renforcement de la fonction parentale Développement et renforcement de l'offre d'accompagnement scolaire relevant du réseau associatif notamment en focalisant les moyens sur la prise en charge des enfants entrant en élémentaire
Projets/actions	<p>Développer les actions parentalité avec l'ensemble des partenaires</p> <ul style="list-style-type: none"> Développer les liens avec l'Education nationale en assurer une présentation des projets des centres sociaux et de la ville en matière de parentalité (sorties familiales, groupes de parole, ateliers PRE, etc.). Objectif d'amélioration des relations dans la communauté éducative. Mise en place d'un groupe partenarial éducatif à l'ACSA Albatros / ACSA / Education nationale / Ville d'Aulnay Elargir le spectre des invitations aux Conseils d'école et de collège, et aux réunions de pré-rentrée. Copilotage coordonateurs REP / Ville d'Aulnay-sous-Bois (direction Education, lien PEDT) / ACSA Ouverture d'une Maison des parents au collège Pisan : lieu d'échange qui permet aux familles de se réunir. <p>Développer le recours aux dispositifs existants</p> <ul style="list-style-type: none"> Participer au réseau REAAP. S'appuyer sur les crédits politique de la ville, notamment pour l'accompagnement des parents à la représentation dans les instances de parents d'élèves. Valoriser le dispositif OEPRE (« Ouverture de l'école aux parents pour la réussite des enfants »), mis en place en 2016 à Croix Rouge, en lien avec les coordos FLE. Puis déplacé en 2017 à Fontaine des prés. Puis fermeture suite à problèmes de fonctionnement. Tentative de réouverture à la rentrée 2018 sur Aulnay 2. Développer les partenariats, notamment avec le PRE et les centres sociaux. Education nationale / Ville d'Aulnay. dans le cadre du dispositif « Publics et Territoires » de la CAF, projet d'accueil prioritaire des enfants porteurs de handicap et de soutien à la fonction parentale / Ville d'Aulnay (petite enfance et jeunesse)
Impacts croisés	Prise en compte de l'objectif transverse Jeunesse
Indicateurs et critères de réussite	Indicateurs/critères non encore définis.

Enjeu 3.4 : Accès aux soins et aux conditions du bien-être
Axe stratégique
Objectifs opérationnels

3.4.1 Développer la promotion de la santé	<ul style="list-style-type: none"> • Diversification des actions: nutrition et activité physique, santé bucco-dentaire • Promotion des actions de prévention autour de la santé : accès aux droits, modes de vie, alimentation, pratique sportive • Amélioration du suivi psychologique en développant les compétences psycho-sociales auprès des personnes ayant des pathologies mentales non encore prises en charge par une institution adaptée • Promouvoir un environnement sain : résorption de l'habitat indigne, amélioration de l'environnement sonore
Projets/actions	<p>Poursuivre le développement de l'Atelier Santé Ville</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conforter les liens entre l'ASV et le tissu associatif • Poursuivre le travail de coordination au profit d'actions portées par les acteurs associatifs • Renforcer la coordination avec la direction Prévention/sécurité et la jeunesse (addictions) • Poursuivre les projets associatifs conventionnés avec la CPAM (ex. Sport Alim, avec le soutien du CDOS et du CNDS) : dépistage des pathologies chroniques, "Citoyen du sport et du bien vieillir" (dans le cadre du Plan "La République en actes"). • Diversifier les lieux d'intervention (ex : marchés, Parinor...) <p>Développer et/ou maintenir des actions de prévention, en lien avec l'ASV et le CD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thématiques en situation d'explosion : IST, planification, cancers • Publics jeunes: intervention en et hors milieu scolaire sur les addictions (en mobilisant les crédits de la MILDECA), l'obésité, les conduites à risque, l'IST/HIV, le bucco-dentaire, stages de suivi sportif • Publics isolés et sans activité et/ou bénéficiaires de minimas sociaux : Projet Insertion par le sport et la santé / Projet de ville RSA, réalisation de bilans de santé ACSA / CPAM • Mobilisation du matériel et des compétences en dentaire des centres de santé municipaux : dédramatisation au fauteuil • Formation aux défibrillateurs et premiers secours <p>Renforcer la place de la protection materno-infantile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renforcement du partenariat avec les PMI • Convention planification signée. Recrutement conseiller conjugal. <p>Développer le Conseil local de santé mentale (CLSM)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recrutement référent effectué, mise en place d'un comité de pilotage pour l'animation du réseau • Intégrer au CLSM de nouveaux projets liés aux problématiques de santé mentale non prises en charge (ex. explosion des burnout chez les mères de famille), dans le cadre du Plan santé mentale (nouveau plan en 2016) et du Plan régional de santé (nouveau plan en 2017). Réflexion lancée en 2018 sur « l'addiction aux écrans » en lien avec le CLICA et les PMI. • Animation de la RESAD (co-animation CLSM/ASV) et des réunions plénières : améliorer l'implication de l'UDAF, des pédopsychiatres, de la cellule de soutien psychologique, du CLIMAD, du BAV, du Projet insertion emploi (ex-PDV RSA), de l'ACSA, des bailleurs sociaux et des habitants.
Impacts croisés	<p>Impact fort sur le pilier urbain, dans le cadre de la rénovation des copropriétés notamment.</p> <p>La thématique transversale Egalité femme/homme est traitée dans le cadre de ces actions, ainsi que celle du développement durable</p>
Indicateurs et critères de réussite	<p>Indicateurs/critères non encore définis.</p>

<p>3.4.2 Veiller à une meilleure répartition territoriale de l'offre de soins</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mutualisation et regroupement des centres de santé et des praticiens libéraux, en liaison avec le CLS 3 • Améliorer l'offre de soins de premier recours dans les quartiers déficitaires • Amélioration des liens entre le Centre Hospitalier Robert Ballanger et l'ambulatoire
<p>Projets/actions</p>	<p>Mettre en place un pilotage municipal dédié à l'offre de soins et aux handicaps</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborer un Contrat Local de Santé 3 / courant 2018. Articulation avec le Conseil territorial de Santé pour l'élaboration du Schéma Régional de Santé 2. Etude NPNRU : lancement d'ici fin 2018. • Améliorer la coordination entre les offres existantes (maintien des consultations publiques de proximité Croix Nobillon, Tourville, Balagny, Cité de l'Europe + Maison médicale Auguste Renoir) et les projets à venir (nouvelle maison médicale + réflexion générale sur le développement d'une offre immobilière pertinente pour des regroupements de professionnels). Travail conjoint CMES/Direction du développement économique : entretiens menés avec les professionnels de santé qui souhaitent s'installer à Aulnay-sous-Bois. • Mobiliser l'ARS sur expériences de cofinancements possibles pour la création de Maison de santé pluri-professionnelle (MSP). • Réflexions en cours sur la pérennisation de l'atelier Passerelle : installation en 2018 dans de nouveaux locaux allée des Sapins. Réflexion sur une Maison du handicap différée. • Ville d'Aulnay-sous-Bois / SEMAD / ARS, médecins libéraux, EPHAD, cliniques, Caisse des Dépôts, Région <p>Maintenir et développer les rencontres partenariales santé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rencontres avec les professionnels de la santé une à deux fois par an. Assurer le lien entre ces rencontres et les orientations définies dans le cadre du pilotage municipal • Traiter dans le cadre de ces rencontres les problèmes d'attractivité dans les QPV, et avec un focus sur les carences spécifiques en spécialistes (orthophonistes, gynécologues, kinés) : incitations (primes au loyer) non suffisamment mobilisées et désengagement du secteur libéral sur la pédodontie. • Préfigurer une plateforme ressource spécifique à l'oncologie pour les professionnels (mobilisation de fonds européens) • Ville d'Aulnay-sous-Bois / Associations de praticiens libéraux ("Aulnay santé"), EHPAD, Hôpitaux et cliniques (dont Muret, Verdier et Avicenne) / Générale de santé / ARS
<p>Impacts croisés</p>	<p>Impact sur le pilier « Urbain », axe stratégique 1.2.2 « Restructurer l'offre de services publics et créer des pôles de services mixtes privé/public, municipaux et autres »</p> <p>Axe transverse : Lutte contre les discriminations</p>
<p>Indicateurs et critères de réussite</p>	<p>Indicateurs/critères non encore définis.</p>

<p>3.4.3 Favoriser l'intégration des publics les plus vulnérables dans la vie de la cité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion du bien vieillir • Amélioration des dispositifs de maintien à domicile et d'accompagnement des seniors dépendants • Développement de l'offre en direction des publics en situation de handicap • Amélioration des actions d'animation en direction des enfants et des adultes en situation de handicap • Améliorer l'intégration dans la ville des résidents de foyers de travailleurs migrants et de résidences sociales • Promotion des actions de prévention autour de la santé : accès aux droits, modes de vie, alimentation, pratique sportive
<p>Projets/actions</p>	<p>Développer la coordination des actions de prévention retraite et vieillesse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer des actions dans le cadre de la Semaine bleue et d'une semaine du Printemps / Service seniors • Organiser des forums de rencontres : « Bien vivre sa retraite » avec le CNAV / juin 2017 et « Forum santé bien être » / octobre 2017 • Poursuivre la mobilisation par les centres sociaux des crédits du plan PRIF (Prévention retraite Ile-de-France / CNAV) pour développer des projets en direction des seniors. Exemple : « Chantiers solidaires » (bénévolat de jeunes pour l'embellissement des logements des personnes isolées de + de 65 ans) ACSA / Logement Francilien / France Habitation • Maintenir les projets d'aide aux aidants : gymnastique, animation théâtre, conseil, groupes de parole, accueil de jour Coallia, Rêve bleu Ballanger / CLIC / ARRCO / Plateforme de répit COALLIA « La voix des aidants ». • Développer des actions en matière de prévention de la dénutrition, bucco-dentaire et de la déshydratation (en lien avec l'appel à projets du SSIAD). Projet de sensibilisation plan canicule via Voisin Malin • Développer un réseau partenarial Ville / Associations en matière de prévention retraite/vieillesse. Ville d'Aulnay-sous-Bois / CNAV <p>Etudier les horaires d'intervention du SSIAD, en complémentarité avec le MAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptation des horaires de jour aux besoins <p>Développer les liens avec les EHPAD à l'échelle de l'EPT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour prise en charge des personnes qui ne relèvent plus du maintien à domicile (ex. ouverture de lits Alzheimer et Parkinson à Camille Saint-Saëns). • Pour améliorer l'image des EHPAD : s'appuyer sur la Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soin dans le champ de l'autonomie (MAIA, réseau Nord Seine-Saint-Denis pour la prise en charge des personnes âgées) et sur le Schéma départemental des personnes âgées pour travailler sur des outils prospectifs afin d'envisager l'augmentation des demandes en matière de dépendance dans les QPV (tendance repérée de manière empirique à l'augmentation des demandes de MAD dans les quartiers nord). <p>Accompagner la transformation des Foyers de travailleurs migrants en résidences sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actions de développement de l'autonomie des personnes : transports et déplacements dans la ville, apprentissages linguistiques, passage des cuisines collectives à la cuisine individuelle, prise en compte des résidents âgés et des problématiques de dépendance (communication sur le MAD), prévention santé (cancers, maladies chroniques, dans le cadre de l'ASV) • Actions d'intégration des résidents à la vie de la cité : valorisation de la mémoire des résidents les plus âgés, développement de l'offre de loisirs dans les structures de la ville, sensibilisation au développement durable • Partenariat en cours avec ADEF, en démarrage avec Adoma et à relancer avec Coallia • Ville d'Aulnay-sous-Bois / CNAV, ACSA, ARS / Médiation sociale ADOMA, ADEF, COALLIA

	Renforcer les actions en matière de prise en compte des handicaps <ul style="list-style-type: none"> • Pérenniser l'Atelier passerelle. Ville d'Aulnay (Mission Handicap) / Installation en 2018 dans de nouveaux locaux allée des Sapins. • Développer des actions permettant la mixité des publics et l'identification des besoins. Exemples : projet « Handicapité » (Mission handicap / ACSA), prise en compte public IME au sein des clubs sportifs (Associations / Ville d'Aulnay / CD), projet Sport handicap (service jeunesse) et animations culturelles (participation à Intégrathlon, bal participatif) • Renforcer le réseau Ville / Associations
Impacts croisés	Impact fort avec l'enjeu « Egalité citoyenne » contenu dans le même pilier. Axes transverses : Citoyenneté, Lutte contre les discriminations
Indicateurs et critères de réussite	Indicateurs/critères non encore définis.

3.4.4 Promouvoir un environnement sain	<ul style="list-style-type: none"> • Résorption de l'habitat indigne • Amélioration de l'environnement sonore
Projets/actions	Développer des actions en matière de santé environnementale <ul style="list-style-type: none"> • Prévention des risques domestiques, dans le cadre de l'ASV et des déclinaisons du PRSE (Plan régional de santé environnementale) à venir (signature fin 2017 pour 4 ans) • Prévention du bruit et des allergies, dans le cadre de l'ASV et en s'appuyant sur la Maison de l'Environnement • Prévention des risques liés à l'exposition à l'amiante, en s'appuyant sur le collectif amiante et l'étude PICRI : identification des publics habitant en QPV • Intégrer un volet santé environnementale au prochain Forum de la santé • Participer aux opérations quartiers propres mises en place dans le cadre de la GUP • Ville d'Aulnay-sous-Bois / ARS / Voisin malin / Bailleurs sociaux / Education nationale
Impacts croisés	Impact sur le pilier « Urbain ».
Indicateurs et critères de réussite	Indicateurs/critères non encore définis.

Enjeu 3.5 : Egalité citoyenne

Axe stratégique

Objectifs opérationnels

3.5.1 Développer l'accès au Droit	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de l'accès au Droit des populations en situation de rupture d'égalité de traitement : femmes, enfants, jeunes, parents, personnes âgées isolées, migrants, bénéficiaires des minima sociaux (Informer, Sensibiliser, Mobiliser) • Mise en place d'actions de prévention des discriminations à partir d'un travail d'expression d'habitants au service de l'évolution des mentalités, d'un travail sur la mémoire, l'immigration et l'esclavage et d'une réflexion sur des formations interdisciplinaires et pluri partenariales • Création d'un ou plusieurs "Point(s) d'accès aux Droits" (PAD) au vu des besoins recensés et du nombre d'habitants • Création d'un Conseil des Droits et Devoirs des Familles (le Département ne souhaite pas être partie prenante de cette instance) • Amélioration de la coordination et de la visibilité du volet permanences juridiques et aide aux démarches administratives : BIJ+ DPS (juriste + correspondant Ville-justice), ACSA-PIF (juriste + écrivain public), Bureau d'aide aux victimes, Espaces CAF
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Valorisation des permanences de la CRAMIF au sein des centres de santé (accès et maintien des droits santé) • Développement de l'information sur le dispositif des médiateurs de la Ville • Déploiement des actions d'information collective en matière de citoyenneté, en lien avec l'Education nationale, les services jeunesse et les centres sociaux
<p>Projets/actions</p>	<p>Préfigurer l'élaboration d'un Plan territorial de lutte contre les discriminations (PTLCD)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arrêt de la démarche d'élaboration d'un PTLCD en 2017, à la demande de la Ville. Mise en place d'un plan de formation (fin 2016) inter professionnel. Population ciblée : agents publics en contact avec les publics (accueil de la Ville), centres sociaux... Ville d'Aulnay-sous-Bois / CGET. • Actions de lutte contre les discriminations mises en place par l'ACSA. Inscription à la programmation de l'enveloppe cible 2018. <p>Préfigurer un Point d'accès au droit (PAD)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recensement des besoins et collecte des données (rapports d'activité, questionnaires) réalisés. Réunions de travail menées avec les partenaires (composition du futur PAD, lieu, nature des demandes, etc.). Projet rédigé et soumis au Conseil Départemental de l'Accès au Droit (CDAD) pour la labellisation. En attente de trouver un lieu d'implantation. • Installation à venir d'une permanence du Défenseur des droits à la Ferme du Vieux Pays à la direction de la vie associative. • Installation d'une permanence du SPIP à la direction de la tranquillité et sécurité publiques boulevard Hoche : démarrage en septembre 2018, un mardi sur deux. • Identifier le réseau d'acteurs mettant en place des permanences : organisation d'un séminaire des écrivains publics afin de redimensionner leur activité et de créer une coordination et un rééquilibrage de l'offre entre centres sociaux (en lien avec les PIF financés par la CAF). • Mettre en place une coordination entre les permanences juridiques, actuellement saturées sur les thématiques relevant du service social (DALO) mais aussi droit du travail et droit des étrangers, et l'ensemble des acteurs de l'accès aux droits (Permanences DPS en place depuis mars 2015, avec un juriste) • En plus du Point d'Accès aux Droits, plateforme ressource sur internet regroupant l'ensemble des coordonnées en matière de justice, de handicap, de protection sociale et de santé. Assistance dans l'évolution nécessaire de l'annuaire du site internet de la ville. • Maintenir l'aide aux victimes : information sur les droits et aide à la constitution de dossiers pour les infractions pénales (fonds de garantie, assurances, indemnisations, ordonnances de protection, etc.) Permanences d'avocat. Ville d'Aulnay / CCAS / Bureau d'aide aux victimes • Ville d'Aulnay-sous-Bois / ACSA / CCAS / BAV / CDAD <p>Assurer l'information juridique et la gestion des conflits par la médiation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redéploiement en cours des médiateurs sur la totalité de la ville : professionnalisation en cours. Réflexion sur la modification des horaires d'intervention, mise en place d'un plan de formation et diversification du champ d'intervention des médiateurs (réactualisation de la fiche de poste Médiateur). Préconisations issues de l'audit sur le fonctionnement du service, les missions et les champs d'intervention des agents de médiation. Ville d'Aulnay-sous-Bois / France Mediation / Préfecture (crédits FIPD) <p>Développer des nouveaux projets d'habitants en matière d'accès aux droits</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poursuite du projet « Point info famille » : déployé sur l'ensemble des quatre centres sociaux depuis 2017. Accueil physique et téléphonique, permanences administratives hebdomadaires (écrivain public, juriste, déléguée police population), réunions de sensibilisation sur les droits sociaux, point d'accès numérique. Permanences spécifiques à l'Albatros (UFC Que Choisir, Mission handicap) et au Gros Saule (conseillère sociale I3F). Mise en place d'un animateur PIF à l'Albatros pour coordonner le réseau des partenaires.

	<p>Près de 2000 personnes ont été reçues en 2017 / ACSA / CAF</p> <p>Développer l'accès au droit des résidents de Foyer de travailleurs migrants et résidences sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Améliorer l'accès aux services d'écrivain public et le repérage des situations difficiles • Intégration des données issues des FTM à la préfiguration du PAD • Projet de médiation sociale et point d'écoute au sein d'ADOMA avec Iris Messidor • Ville d'Aulnay-sous-Bois / ACSA / ADOMA, ADEF, COALLIA <p>Renforcer le dispositif existant avec la CRAMIF pour le maintien des droits</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer des permanences au sein du CMES. En 2018, deux demi-journées par semaine : accueil individuel sur rendez-vous, plus une demi-journée pour les actions collectives. • Intégration de la communication au futur PAD • Ville d'Aulnay-sous-Bois / CRAMIF / CCAS <p>Développer des actions favorisant la citoyenneté et l'ouverture vers l'extérieur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des séjours longs en France et en Europe sont menés dans le cadre des financements de l'ANCV : le service Jeunesse a ainsi proposé des séjours découverte en Espagne et au Portugal. • Des mobilités en Europe sont organisées chaque année depuis 2014 par l'ACSA, dans le cadre du programme ERASMUS+. 2 à 3 groupes encadrés en partenariat avec Solidarités jeunesse partent dans un pays conventionné avec l'agence ERASMUS+. Des voyages ont ainsi déjà eu lieu au Royaume-Uni, en Suède, en Allemagne, à Malte. D'autres voyages sont en projet en Grèce et en Tunisie. Une « cellule Europe » a été constituée autour d'un noyau d'une vingtaine de jeunes fortement impliqués. Le bilan des voyages est présenté lors de la fête de l'Europe. Des animations de sensibilisation des habitants des QPV à la citoyenneté européenne sont menées par la cellule Europe. Le projet est inscrit à la programmation de l'enveloppe cible du CDV. • Sorties bases de loisirs (CCAS et jeunesse) / Tickets loisirs Région IDF. Sorties musées/monuments (centres sociaux, PRE), • mobilité internationale : mobilité franco-québécoise (partenariats avec l'Office québécois de la jeunesse), organisation de cafés débats. • Organisation d'un city raid pour favoriser la mobilité des jeunes au sein d'Aulnay.
<p>Impacts croisés</p>	<p>Impact sur l'ensemble des enjeux du Contrat de ville.</p>
<p>Indicateurs et critères de réussite</p>	<p>Augmentation du nombre de femmes bénéficiaires de ces actions</p>