



THÉÂTRE ET CINÉMA
JACQUES PRÉVERT
MENTIONS LÉGALES

Dénomination : IADC (Institut Aulnaysien de Développement Culturel)
Théâtre et Cinéma Jacques Prévert
Siège social : 134 avenue Anatole France 93600 Aulnay-sous-Bois
Représentant légal : Liliane Boullery, Présidente.
Hébergeur du site de vente : Rodrigue S.A.
Téléphone : 01.48.68.08.18

Conformément à l'article 27 de la loi n°78-17 Informatique et Liberté du 06/01/1978, nous vous garantissons un droit d'accès, de modification, et de suppression des données qui vous concernent.
Pour l'exercer ou dans le cas où vous ne souhaiteriez pas être contactés, adressez-nous un email à :
sophie.attelan@tcprevert.fr

CONTACTER LE THEATRE ET CINEMA JACQUES PREVERT

Au sujet de la billetterie : billetterie@tcprevert.fr
Au guichet
Mercredi de 11h à 18h30
Jeudi et vendredi de 15h30 à 18h30
Samedi et dimanche de 13h30 à 17h30

Par téléphone :
01 58 03 92 75
Mardi au vendredi de 10h à 12h30 et 14h à 17h
Samedi et dimanche de 13h30 à 17h30

Ouverture du guichet les soirs de spectacle 1h avant le début de la représentation.
Vous pouvez retirer vos billets jusqu'à 30 minutes avant le début des représentations.
Pour l'envoi des billets à domicile, une participation de 2 € pour affranchissement sera demandée.
Vous souhaitez réserver pour d'autres spectacles ? Vous pouvez acheter vos billets en sortant de salle !

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - ACHAT DE BILLETS EN LIGNE

PRÉAMBULE

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle(s) et/ou de produit(s) sur le site Internet de la billetterie informatisée du Théâtre et Cinéma Jacques Prévert.

Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle(s) et/ou de produit(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente. Toute personne effectuant un achat de billet ou de produit sur le site Internet du Théâtre et Cinéma Jacques Prévert est invitée à lire attentivement les CGV qui visent à définir les relations contractuelles entre elle et le Théâtre et Cinéma Jacques Prévert, ainsi que les conditions applicables lors de l'achat de billets en ligne.



THÉÂTRE ET CINÉMA
JACQUES PRÉVERT
MENTIONS LÉGALES

La langue des présentes CGV est la langue française. En cas de traduction de tout ou partie de ces conditions, seul le texte original français fait foi.

La confirmation de la commande via le présent site Internet entraîne la conclusion du contrat définitif. Cela implique l'acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des CGV, dont il reconnaît avoir préalablement pris connaissance à la validation de son achat. Le client accepte les dispositions concernant la sécurité et les règlements supplémentaires relatifs à l'accès à la salle ou à tout autre lieu de représentation.

Le client a pris connaissance du fait que dans l'hypothèse où ces règlements ne sont pas respectés, il se verra refuser l'accès à la salle sans indemnisation.

Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site de vente en ligne à la date de l'achat du billet. Le Théâtre et Cinéma Jacques Prévert se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV à tout moment et sans préavis, dans toute la mesure permise par la loi.

PRÉSENTATION DU SERVICE DE BILLETTERIE EN LIGNE

www.tcprevert.fr est le service de billetterie en ligne du Théâtre et Cinéma Jacques Prévert, ayant son siège social 134 avenue Anatole France 93600 Aulnay-sous-Bois.

Ce service d'achat de billetterie en ligne du Théâtre et Cinéma Jacques Prévert, permet d'acheter des places de spectacles et/ou des produits.

Pour toutes informations concernant vos achats de billets en ligne, vous pouvez nous contacter par mail : billetterie@tcprevert.fr

ARTICLE 1- TARIFS

Le prix des places est TTC incluant les frais d'achat.

Les tarifs applicables sont les tarifs indiqués dans les outils de communication du Théâtre et Cinéma Jacques Prévert auxquels s'ajoutent les frais d'achat.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande.

Ils sont validés uniquement après confirmation de notre part du règlement demandé.

Les billets sont nominatifs et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

Le nombre de places par spectacle ne peut être supérieur à 9. Pour les groupes à partir de 10 adultes, le Théâtre et Cinéma Jacques Prévert doit être contacté pour l'application du tarif réduit.

1.1-Tarifs réduits

Pour les tarifs réduits, la présentation d'un justificatif récent est obligatoire. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Tout achat de places aux tarifs réduits (Étudiant, famille nombreuse, + de 60 ans, - 25 ans, groupe (10 personnes minimum), demandeur d'emploi, bénéficiaire du RSA, de l'AAH ou détenteur d'une carte mobilité inclusion invalidité) et au tarif adhérent du Théâtre et Cinéma Jacques Prévert (en achetant la carte Molière) fera l'objet d'un contrôle de justificatif lors du retrait des billets au guichet.

A défaut, un complément monétaire sera exigé.



THÉÂTRE ET CINÉMA
JACQUES PRÉVERT
MENTIONS LÉGALES

ARTICLE 2 - LOCALISATION DES PLACES

Le placement est généralement numéroté mais peut parfois être en placement libre.

ARTICLE 3- PAIEMENT SÉCURISÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

3.1 Mode de paiement/ paiement sécurisé

La commande de billets n'engage le Théâtre et Cinéma Jacques Prévert qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction.

Le paiement est exclusivement accepté en ligne.

Les places achetées sur le site Internet du Théâtre et Cinéma Jacques Prévert sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau VISA et les cartes compatibles avec le site de paiement Vérifone (Carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard).

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de notre banque pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement. La transaction du paiement en ligne est assurée par le système 3D Secure. Cette transaction est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL. En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le serveur du Théâtre et Cinéma Jacques Prévert.

Une fois que Vérifone confirme que la commande a été validée, le débit de votre carte est opéré.

En cas de problème avec le paiement : vérifiez la validité ainsi que le plafond autorisé de votre carte.

Quelques banques demandent un code supplémentaire pour les achats en ligne, merci de contacter votre banque pour plus de renseignements.

3.2 Données personnelles

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, aux informations vous concernant qui peut s'exercer par courrier au Théâtre et Cinéma Jacques Prévert 134 avenue Anatole France, 93600 Aulnay-sous-Bois, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

ARTICLE 4 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Votre commande de billets de spectacles n'est définitivement confirmée qu'après que vous ayez cliqué sur le bouton « PAYER MA COMMANDE » et n'engage le Théâtre et Cinéma Jacques Prévert qu'à réception du courriel confirmant que la commande de spectacles a bien été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.



THÉÂTRE ET CINÉMA
JACQUES PRÉVERT
MENTIONS LÉGALES

ARTICLE 5 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. L'acceptation des conditions générales de vente, en cochant la case "J'accepte les Conditions Générales de Vente" vous permet de valider votre commande.

ARTICLE 6 – MODE D'OBTENTION DES BILLETS

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont réceptionnés. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Les billets émis sont uniques.

D'une manière générale, les modes d'obtention des billets qui vous sont proposés en ligne sont liés au délai existant entre la date de la réservation et la date de la manifestation ainsi qu'à la nature du tarif choisi et aux conditions pour en bénéficier. Les modes d'obtention sont les suivants :

6.1. Billet Imprimable à Domicile

Conditions spécifiques au Billet Imprimable à Domicile :

Le billet imprimable à domicile vous permet d'imprimer les billets achetés sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès internet. Pour être valide, votre billet doit être imprimé en mode portrait, sur une feuille A4 blanche, vierge recto et verso. A chaque place achetée correspond un billet.

Les billets imprimables à domicile sont pourvus d'un code barre unique. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée de la salle de spectacle concernée à l'aide de lecteurs de code barre. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. La reproduction de billets est interdite. Seule la première personne à présenter le billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Conservez votre billet en lieu sûr. N'acceptez jamais un billet qui vous est proposé par un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie.

L'organisateur peut refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable à domicile sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du billet imprimable à domicile correspondant. L'organisateur n'est notamment pas obligé de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet imprimable à domicile afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur de billets, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimable à domicile dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peut être identifiée de manière indubitable en tant que telle lors du contrôle d'entrée à la manifestation. Si le détenteur d'un billet imprimable à domicile est refoulé pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté.

Les billets imprimables à domicile donnent lieu à ajout de frais d'1 € (un euro) par billet.

Le Théâtre et Cinéma Jacques Prévert décline toute responsabilité : pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet imprimable à domicile dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligences en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet imprimable à domicile.



THÉÂTRE ET CINÉMA
JACQUES PRÉVERT
MENTIONS LÉGALES

6.2. Retrait aux guichets

Les places sont remises sur présentation du mail de confirmation.

Comme indiqué au moment de l'achat en ligne, les billets au tarif peuvent être retirés au guichet du Théâtre et Cinéma Jacques Prévert (ou, dans le cas d'un spectacle hors les murs, au guichet de la salle où est présenté le spectacle).

L'obtention des billets à tarifs réduits pourra se faire également aux guichets obligatoirement sur présentation d'un justificatif.

A défaut de justificatifs de tarifs réduits ou de présentation de la carte d'adhérent nominative, le tarif plein sera appliqué. Un complément tarifaire sera donc demandé.

La revente à un tarif supérieur à celui indiqué sur le billet est interdite (loi du 27 juin 1919).

Les spectateurs sont invités à visiter le site internet de la salle pour connaître les horaires d'ouverture de la billetterie www.tcprevert.fr

6.3 Envoi par mail

Les billets aux tarifs réduits peuvent également vous être envoyés par mail après réception de vos justificatifs à transmettre via votre compte client.

6.4 Expédition par courrier

L'expédition des billets par courrier postal n'est possible que si le délai entre le paiement de la commande et la date du premier spectacle est supérieur à une semaine ouvrable.

Des frais de 2 € (deux euros) seront appliqués pour cet envoi.

L'envoi des billets se fait par pli simple.

Le Théâtre et Cinéma Jacques Prévert décline toutes responsabilités en cas de perte ou de vol par La Poste.

ARTICLE 7 - HORAIRES ET LIEU DE SPECTACLE

La date, le lieu et l'heure du spectacle sont indiqués sur le billet.

Les spectacles commencent à l'heure, l'ouverture des portes de la salle s'effectue en général entre 15 à 30 minutes avant le spectacle.

Attention, en raison de contraintes artistiques inhérentes à certains spectacles, il peut être impossible de faire entrer les retardataires.

Les spectateurs retardataires ne peuvent accéder à la salle que lors d'une interruption éventuelle du spectacle suivant les indications des agents d'accueil et de billetterie du Théâtre et Cinéma Jacques Prévert.

La durée du spectacle pour les créations et les concerts peut être variable.

ARTICLE 8 – ANNULATION

Aucune annulation n'est possible après le paiement des places par le client. En matière de spectacle, la jurisprudence considère que le rapport qui s'établit entre la salle de spectacle qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l'heure de représentation et le public qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement (espèces, chèque, carte de crédit, mandat), est un rapport contractuel. Dans ces conditions, ce n'est que si l'entreprise de spectacle ne remplit pas son obligation que le spectateur peut demander le remboursement ou contester le contrat auprès de la salle de spectacle.



THÉÂTRE ET CINÉMA
JACQUES PRÉVERT
MENTIONS LÉGALES

Le Théâtre et Cinéma Jacques Prévert se réserve la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. D'autre part, le Théâtre et Cinéma Jacques Prévert se réserve le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure les y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète etc. Dans une telle hypothèse le Théâtre et Cinéma Jacques Prévert proposerait une autre date de représentation ou à défaut le remboursement du billet. En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

ARTICLE 9 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles et produits indissociables ne peuvent pas donner lieu à rétractation par le client.

ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, l'accueil billetterie du Théâtre et Cinéma Jacques Prévert est à votre disposition :

PAR MAIL : billetterie@tcprevert.fr

PAR TÉLÉPHONE 01 58 03 92 75, paiement par carte bancaire.

Mardi au vendredi de 10h à 12h30 et 14h à 17h

Samedi et dimanche de 13h30 à 17h30

AU GUICHET

Mercredi de 11h à 18h30

Jeudi et vendredi de 15h30 à 18h30

Samedi et dimanche de 13h30 à 17h30

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Toute contestation concernant la billetterie du Théâtre et Cinéma Jacques Prévert doit être formulée par écrit à l'adresse suivante :

Théâtre et Cinéma Jacques Prévert
Administration / billetterie
134 avenue Anatole France
93600 Aulnay-sous-Bois.

Le Théâtre et Cinéma Jacques Prévert décline toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence aux lieux de spectacles.

Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement est strictement interdit. Le Théâtre et Cinéma Jacques Prévert se réserve le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.